

## Informace pro zájemce sociální služby Azylový dům

### Provozní doba

**Pondělí – neděle** (vč. svátků): 00:00 – 24:00      **Příjem zájemců o ubytování:** pondělí – pátek  
**Noční klid:** 22:00 – 6:00      7:00 – 14:00

### Ubytování

**Muži:** ve tří až pětিলůžkových pokojích      **Ženy:** v pětিলůžkových pokojích

Součástí ubytování je topení, voda, elektřina, vytvoření podmínek pro úklid, praní a žehlení osobního prádla, výměnu ložního prádla. V odůvodněných případech mohou být dle možností poskytovatele poskytnuty hygienické potřeby. V AD je k dispozici společná kuchyňka pro samostatnou přípravu stravy. Úklid pokoje si zajišťují uživatelé sami, ale podílí se i na úklidu společných prostor.

Televize je na kulturní místnosti, společná pro všechny ubytované. K dispozici není možnost připojení na wifi, uživatelé však mohou využívat počítač s připojením k internetu.

Zařízení je bariérové, sociální služba nemůže být poskytnuta osobám, které ke svému pohybu používají invalidní vozík.

V celé budově Azylového domu platí přísný zákaz kouření. Kouření je povoleno v altánku na zahradě AD.

Pokud má zájemce u poskytovatele AD dluh z dřívějšího pobytu, je povinen při zahájení poskytování dluh splatit nebo na základě splátkového kalendáře postupně splácet dlužnou částku společně s úhradou za aktuální měsíc pobytu.

Azylový dům najdete na adrese Přímětická 42, Znojmo.

### Vybavení pokoje

Lůžko, noční stůl a šatní skříň s možností uzamčení klíčem. Za klíč se platí záloha ve výši 70,- Kč. K dispozici je na každém pokoji lednička pro uchování potravin. Za uložené věci neručíme.

**Cena: 115,- Kč/den**

### Koho můžeme přijmout na Azylový dům?

- osobu starší 18 let (ověřujeme předložením platného průkazu totožnosti)
- osoby v tíživé životní situaci z důvodu ztráty bydlení, nedostatku financí apod.
- osoby soběstačné v péči o sebe
- zájemce, kteří se snaží svoji situaci řešit a spolupracují s personálem AD
- zájemce, kteří souhlasí se smluvními podmínkami a Vnitřními pravidly AD

### Kdy zájemce o ubytování na Azylový dům nemůžeme přijmout?

- je-li naplněná kapacita lůžek
- nesplní-li zájemce podmínky pro přijetí (viz. odstavec výše)
- je-li možnost řešit situaci jiným způsobem
- zdravotní stav neumožňuje pobyt v AD
- je-li sankčně vyřazen na určitou dobu pro hrubé porušování vnitřních pravidel služby
- služba není určena pro ženy s dětmi a rodinám

### Na koho se mohu obrátit, mám-li zájem o ubytování na Azylovém domě?

Příjem zájemců o službu provádí sociální pracovnice na základě jednání se zájemcem. Poskytnou Vám nejdůležitější informace o službě a máte-li zájem předají Vám Žádost o poskytování sociální služby Azylový dům. Žádost si můžete s pomocí sociální pracovnice vyplnit a hned podat.

**Sociální pracovnice jsou přítomny od 7:00 hod.** Se sociální pracovnicí si také můžete sjednat termín konzultace na tel. č.: **735 799 761**.

### Jak probíhá příjem zájemců o poskytnutí sociální služby Azylový dům?

Sociální pracovnice má povinnost zjistit, z jakého důvodu máte zájem o poskytnutí přístřeší, **jaké jsou Vaše potřeby**, se kterými Vám můžeme pomoci a zda Vám službu můžeme poskytnout. Současně Vám také vysvětlí, jak naše služba Azylový dům funguje a seznámí Vás se všemi důležitými informacemi. V případě, že máte o naši službu zájem a souhlasíte s našimi pravidly, vyplní s Vámi sociální pracovnice Žádost o poskytování sociální služby Azylový dům. Na základě Vaší žádosti dostanete tiskopis pro lékaře, který Vám potvrdí, že jste zdravotně způsobilý užívat sociální službu Azylový dům.

Podaná žádost je evidována v Evidenci žádostí a pokud nedojde k poskytnutí služby AD, je po 3 měsících z Evidence vyřazena. Následně je možné podat žádost znovu.

O podmínkách poskytování sociální služby, době ubytování, výši úhrady podepisuje zájemce Smlouvu o poskytování sociální služby a obdrží jeden výtisk v originále. Na jejím základě vznikne ubytované osobě právo na přístřeší na určitou dobu, nejdéle však na dobu 1 rok.

Onemocníte-li v průběhu pobytu, pracovník služby zajistí lékařskou péči, případně Vám předá kontakty na ošetření příslušným lékařem.

### Mám nějaké povinnosti?

Ano, uzavřením smlouvy jste povinen/povinna dodržovat všechna ustanovení smlouvy a Vnitřních pravidel služby (nejdůležitější povinnosti jsou – žádný alkohol, žádné násilí).

### Jaká mám práva?

V případě, že nejste spokojeni s poskytovanou službou, máte **právo si stěžovat**. Stížnost můžete

vyjádřit ústně kterémukoliv pracovníkovi služby nebo písemně do Schránky přání a stížností, která je umístěna na chodbě v přízemí. Vaše stížnosti bereme jako podnět ke zkvalitňování naší služby.

### **Mohu si na Azylový dům přinést svoje věci?**

Uživatelé mají na pokojích k dispozici šatní skříň, která slouží k úschově osobních věcí každodenní potřeby. Protože nemáme dostatečné úložné prostory, je uživatelům umožněno uložit si dva pytle věcí do sklepních prostor AD.