

REGIONÁLNÍ KARTA AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A ŽENY

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Základní stabilizace	Ubytování	Ubytování – chráněné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace	Poskytnutí bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Vlastní lůžko (chodit spát na stejné lůžko) Možnost užít WC Možnost udržovat lůžko (převléknout) Prostor pro odpočinek (soukromí, např. židle) Možnost uložit si své věci do bezpečí (uzamykatelná skříňka) Možnost udržovat si současný obývaný prostor – vytrít, vysát, umýt)
	Hygiena	Možnost udržovat hygienu	Umytí se Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Zbavení se parazitů (např. vší)
	Materiální pomoc	Možnost provést základní ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Možnost ošetřit chronické potíže (např. bércové vředy, kožní problémy) umožněn vstup ošetřovatelce (Charita)
		Možnost mít oděvy a boty Možnost udržovat oděvy a boty	Možnost využít šatník Možnost vyprat si oblečení Možnost vyžehlit si oblečení Možnost uložit si oblečení (do sucha, tak, aby nebylo ukradeno) Možnost mít vhodnou obuv (dle počasí, dle fyzických dispozic) (šatník, Charita) Možnost přezout se Možnost uložit si boty (aby nebyly odcizeny) Možnost péče o boty (usušit, umýt)
Strava	Možnost najíst se	Možnost požádat o potravinovou pomoc Příprava teplé stravy Uchování potravin Příprava teplého/studeného nápoje např. kávy Možnost použít nádobí na přípravu stravy Možnost umýt si nádobí Používání stejného nádobí (hrnek, příbor) Možnost uložit si vlastní nádobí Požadání o zajištění stravy	

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešit nepříznivou sociální situaci	Dosažení psychosociální a emoční rovnováhy Získání bezpečného místa k životu a bezpečných profesionálních vztahů Možnost orientace na budoucí samostatný život a hledání dlouhodobého východiska ze své životní situace, možnosti řešení Podpora motivace k přijetí dlouhodobých cílů, plánů Podpora k realizaci vlastních plánů Možnost napsat dopis Možnost komunikovat e-mailem Možnost telefonovat
		Možnost poradit se/požádat o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace ve vlastní situaci
Vzdělávání	Příprava na zařazení se na trh práce	Získání kvalifikace	Dokončení přípravy na pracovní uplatnění - kvalifikační vzdělávání Volba a zajištění kvalifikačního vzdělávání Volba a zajištění rekvalifikačního vzdělávání
Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost nejdůležitějších ustanovení Zákoníku práce Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP
		Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost napsat CV Schopnost sebe prezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.) Schopnost udržet kvalifikaci (např. plnit předepsané průběžné vzdělávání)
		Udržení pracovního uplatnění	Schopnost udržet režim „den a noc“ Schopnost udržet režim „všední den a víkend“ (vstát do práce a vydržet to celý týden) Schopnost dlouhodobě vykonávat nějakou práci Schopnost konstruktivně řešit situace na pracovišti
Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
	Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení Asistence při podání žádostí, návrhů apod.

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
		Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
		Uplatnění dalších zdrojů finančního zabezpečení	Uplatnění nároku na vrácení dluhů
	Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.) Kompletace dokumentů k dluhům Tvorba splátkového kalendáře Komunikace s exekutorem
	Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (mimořádná okamžitá pomoc, dávky hmotné nouze)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
	Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Asistence při komunikaci s OSSZ (ČSSZ)
Navazující bydlení	Hledání bydlení nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Schopnost vyhledávat v nabídkách na internetu Schopnost kontaktovat se s pronajímatelem a sjednat si podmínky Schopnost posouzení vhodnosti nabízeného bytu Znalost možnosti a schopnost požádat o obecní byt
		Kontaktování vlastníka bytu /nemovitosti a sjednání si podmínek	Schopnost sebe prezentace Schopnost jednat osobně, telefonicky, nebo e-mailem
	Udržení bydlení	Plnění finančních závazků spojených s bydlením	Znalost reálných nákladů na bydlení, nájem + energie Znalost dávkových systémů v oblasti bydlení (příspěvek na bydlení, nebo doplatek na bydlení)
		Orientace v nájemní/podnájemní smlouvě a plnění požadavků z ní vyplývajících	Znalost závazků plynoucích z nájemní smlouvy, nebo podnájemní smlouvy (dodržování nočního klidu, závazek úklidu společných prostor atd.)
		Udržování domácnosti v pořádku a s odpovídajícím materiálním vybavením	Schopnost zajistit základní úklid a údržbu domácnosti včetně odpovídajícího materiálního vybavení – úklid, údržba pořádku – péče o oblečení – nákupy – vaření – drobná údržba

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Styk s rodinou	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace
	Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Styk s vrstevníky	Schopnost sebe prezentace Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Navázání a udržení partnerského vztahu Schopnost využívání dalších komunikačních nástrojů pro navázání nebo udržování vazeb – užití internetu, sociálních sítí apod. Schopnost využívat veřejných služeb zaměřených na trávení volného času (kino, restaurace, sportoviště, oddíly, zájmové kluby atd.)
	Vytváření funkčních partnerských vztahů	Vztah s partnerem	Komunikační strategie Přijetí rodičovské role Vytváření takových sociálních vazeb, které nevedou k návratu do nepříznivé sociální situace Emocionální podpora Schopnost sebe prezentace
Zdraví a bezpečí	Základní zdravotní péče	Možnost čerpat zdravotní péči	Pojištění u zdravotní pojišťovny, která má v okolí smluvního praktického lékaře Registrace u lékaře a jeho návštěva Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění
		Udržování uspokojivého zdravotního stavu a předcházení rizikům spojeným se zdravotním stavem	Pořízení léků (lékař) Dodržování diety, osvěta Kompenzace handicapu Pomůcky Možnost základního ošetření
	Řešení infekčních onemocnění	Znalost prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Schopnost předcházení infekčním onemocněním a parazitům (svrab, vši, atd.) Schopnost řešit zdravotní následky infekčních onemocnění Schopnost řešit následky zneužívání návykových látek, alkoholu a dalších závislostí Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Dodržování léčebného režimu