



centrum sociálních služeb

## ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ CSS ZNOJMO

Sociální služba: centrum denních služeb

Pracoviště: Mikulášské nám. 12, Znojmo

Určeno: pro všechny pracovníky

Platnost: od 1. 8. 2017

Schválil: ředitel organizace Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

### **1. Základní ustanovení**

Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.

Etický kodex stanoví pravidla chování všech zaměstnanců bez rozdílu.

Etický kodex informuje návštěvy a veřejnost o chování, které jsou oprávněni očekávat.

Pracovníci pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a dalším občanům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

### **2. Etické zásady ve vztahu k uživatelům sociálních služeb**

Pracovníci chrání oprávněné zájmy všech uživatelů bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.

Pracovníci jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva všech uživatelů.

Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.

Pracovníci podporují uživatele při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.

Pracovníci se chovají zdvořile ke všem uživatelům, přistupují ke každému s pochopením, úctou, empatií, bez předsudků, s trpělivostí a respektem.

Pracovníci respektují soukromí uživatelů, důvěrnost jejich sdělení, nepřipouští zneužití důvěry ve vztahu k uživateli a jeho závislosti žádným způsobem.

Pracovníci v komunikaci s uživateli zachovávají profesionální přístup, uživatele neoslovují, familiárně, nejednají arogantně, nemanipulují, nezastrašují, všímají si všech projevů uživatele.

Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který podle svých schopností a sil spolurozhoduje o rozsahu a způsobu poskytované služby.

Pracovníci nikdy neposkytují žádné informace o uživateli bez jeho souhlasu, s výjimkou život ohrožujících skutečností.

### **3. Etické zásady ve vztahu k zařízení a spolupracovníkům**

Pracovníci plní odpovědně všechny své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli tak, aby úroveň a kvalita služeb byla co možná nejvyšší.

Pracovníci prosazují profesionální odpovědnost před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.

Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické poznámky a připomínky vůči kolegům, či podřízeným jsou řešeny pouze na pracovišti, nikdy ne před uživateli nebo zájemci o službu.

Pracovníci iniciují a zapojují se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a jsou zodpovědní za to, že jejich rozhodnutí budou eticky podložena.

Pracovníci, dobrovolníci, studenti a další brigádníci jsou povinni respektovat všechny tyto zásady a řídit se vnitřními pravidly a dalšími předpisy.

#### **4. Etické zásady ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

Všichni pracovníci služby dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a na veřejnosti vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.

Všem pracovníkům organizace umožňuje se vzdělávat, udržovat si nebo zvyšovat kvalifikaci potřebnou pro výkon svého povolání.

Pracovník je kritický k vlastní osobě, rozvíjí schopnost sebereflexe – kritické poznávání svých možností, schopností a kompetencí.

Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují pracovníci v celé oblasti poskytování sociálních služeb.

Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.

#### **5. Závěr**

*Etický kodex jako součást vnitřních norem, je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z toho vyplývajícími důsledky.*