

CENTRUM ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Poslání

Posláním Centra odborného sociálního poradenství je provést uživatele jeho obtížnou životní situací a rozvíjet jeho schopnost samostatně se rozhodovat a aktivně řešit svoji situaci.

Cíle služby

- poskytnout informace a odbornou podporu, která vede k lepší orientaci v obtížné životní situaci
- stabilizovat uživatele prostřednictvím sociálně psychologické podpory

Zásady služby

- **bezplatnost** – odborné sociální poradenství poskytujeme bez úhrady. Každý člověk v nepříznivé sociální situaci má přístup ke službě poradenství
- **nestrannost a respekt** – služby poskytujeme všem lidem bez rozdílu, bez předpojatosti, zaujatosti, předsudků, bez ovlivnění vlastními názory, politickým a náboženským přesvědčením poradce. Ke každému uživateli přistupujeme s respektem a úctou.
- **diskrétnost** – zajišťujeme anonymitu uživatele. Jsme vázáni mlčenlivostí o uživatelově tíživé situaci.
- **bezpečné prostředí** – vytváříme prostředí důvěry a jistoty, přívětivou atmosféru, dbáme na dodržování stanovených pravidel
- **individuální přístup** – poradenství přizpůsobujeme individuálním potřebám uživatele, jeho očekávání, cílům a možnostem

Cílová skupina

Sociální služba je poskytována lidem starším 18 let, kteří se ocitli v obtížné životní situaci a nejsou si jisti nebo si neví rady s jejím řešením.