

## **ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ ORGANIZACE**

Sociální služba: domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Pracoviště: U Lesíka 3547/11, Znojmo

Určeno: pro všechny pracovníky

Platnost: od 1. 12. 2017

Schválil: ředitelka organizace Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

### **1. Základní ustanovení**

- Pracovníci dbají na dodržování lidských práv tak, jak jsou vyjádřeny ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách. Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
- Etický kodex stanoví pravidla chování všech zaměstnanců bez rozdílu.
- Etický kodex informuje návštěvy a veřejnost o chování, které jsou oprávněni očekávat.
- Pracovníci pomáhají jednotlivcům, skupinám, komunitám a dalším občanům svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.

### **2. Etické zásady ve vztahu k uživatelům sociálních služeb**

- Pracovníci chrání oprávněné zájmy všech uživatelů bez ohledu na původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
- Pracovníci jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva všech uživatelů.
- Pracovník respektuje právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
- Pracovníci podporují uživatele při hledání možností jejich zapojení do procesu řešení jejich problémů.
- Pracovníci se chovají zdvořile ke všem uživatelům, přistupují ke každému s pochopením, úctou, empatií, bez předsudků, s trpělivostí a respektem.
- Pracovníci respektují soukromí uživatelů, důvěrnost jejich sdělení, nepřipouští zneužití důvěry ve vztahu k uživateli a jeho závislosti žádným způsobem.
- Pracovníci v komunikaci s uživateli zachovávají profesionální přístup, uživatele

neoslovují familiárně, nejednají arogantně, nemanipulují, nezastrašují, všímají si všech projevů uživatele.

- Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který podle svých schopností a sil spolurozhoduje o rozsahu a způsobu poskytované služby.
- Pracovníci nikdy neposkytují žádné informace o uživateli bez jeho souhlasu, s výjimkou život ohrožujících skutečností.

### **3. Etické zásady ve vztahu k zařízení a spolupracovníkům**

- Pracovníci plní odpovědně všechny své povinnosti vyplývající ze závazků ke svému zaměstnavateli tak, aby úroveň a kvalita služeb byla co možná nejvyšší.
- Pracovníci prosazují profesionální odpovědnost před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické poznámky a připomínky vůči kolegům, či podřízeným jsou řešeny pouze na pracovišti, nikdy ne před uživateli, zájemci o službu nebo návštěvami.
- Pracovníci iniciují a zapojují se do diskusí týkajících se etiky se svými kolegy a zaměstnavateli a jsou zodpovědní za to, že jejich rozhodnutí budou eticky podložena.
- Pracovníci, dobrovolníci, studenti a další brigádníci jsou povinni respektovat všechny tyto zásady a řídit se metodickými pokyny a dalšími předpisy.

### **4. Etické zásady ve vztahu ke svému povolání a odbornosti**

- Všichni pracovníci sociální služby dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a na veřejnosti vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- Všem pracovníkům umožňuje organizace vzdělávat se, udržovat si nebo zvyšovat kvalifikaci potřebnou pro výkon svého povolání.
- Pracovník je kritický k vlastní osobě, rozvíjí schopnost sebereflexe – kritické poznávání svých možností, schopností a kompetencí.
- Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují pracovníci v celé oblasti poskytování sociálních služeb.
- Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům a skupinám.

## **5. Závěr**

*Etický kodex, jako součást vnitřních norem, je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z toho vyplývajícími důsledky.*