

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

Praktická příručka pro uživatele sociální služby

Domov pro seniory



Telefon: 515 26 48 04 - ředitelka

515 22 53 67 – sociální pracovnice

ředitelka: Mgr. Radka Sovjáková, DiS.

Email: reditelka@cssznojmo.cz

domov@cssznojmo.cz

Web: www.cssznojmo.cz

Úvod

Vážený čtenáři,

do rukou se Vám dostala Praktická příručka pro uživatele sociální služby domova pro seniory, kterou pro Vás připravil kolektiv pracovníků Domova.

Cílem je seznámit Vás se sociální službou, s pracovníky i s činnostmi, které poskytujeme.

Příručka je psána jednoduchou formou, bez cizích slov a odborných výrazů.

Snažili jsme se o zpracování celistvého popisu našeho zařízení, jestliže některé informace o Domově nenajdete, obraťte se na naše pracovníky.

Po prostudování materiálu, navraťte prosím Příručku sociální pracovníci.

Za kolektiv zaměstnanců

Mgr. Radka Sovjáková, DiS., ředitelka

Základní informace

Co je VEŘEJNÝ ZÁVAZEK?

- Ve veřejném závazku jsou zahrnuty naše poslání, cíle, cílová skupina a zásady poskytované služby. Náš veřejný závazek je uveřejněn na internetové adrese, na letáčích, na nástěnkách v Domově (u vchodu) či v tisku.

Doporučujeme si veřejný závazek pečlivě přečíst, zjistíte, zda je tato sociální služba určena právě vám.



- Veřejný závazek se skládá z poslání, cílů sociální služby, cílové skupiny (okruhu osob, kterému je služba určena), kapacity sociální služby, zásad poskytování sociální služby, vymezení osob, kterým sociální službu nemůžeme poskytnout.

Jaké služby poskytuje domov pro seniory?

- Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Komu sociální služba není určena?

- Osobám mladším 60 let, osobám, které trpí Alzheimerovou chorobou v takovém stádiu, kdy vyžadují stálý dohled druhé osoby, osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje péči ve zdravotnickém zařízení (léčba infuzemi, transfuzemi, přijímání stravy sondou), osobám z důvodů akutní nemoci a nutností nepřetržité lékařské péče (např. podpora dýchání pomocí kyslíkového přístroje), osoba s infekčními chorobami typu aktivní TBC, AIDS, hepatitidy apod., osobám s psychickou poruchou, při níž mohou ohrozit sebe i druhé, jejichž chování znemožňuje soužití s kolektivem a jejich stav není ovlivnitelný léčbou, osobám, které svým onemocněním nebo chováním mohou výrazně narušovat a znemožňovat společné bydlení a klidné soužití, osobám s chronickým duševním onemocněním trpícím závislostí na alkoholu a jiných omamných látkách a jejich chování znemožňuje soužití s kolektivem, osobám, kterým domov není schopen naplnit jejich speciální požadavky s ohledem k personálnímu, technickému a věcnému vybavení, osobám, které by svým umístěním v domově řešili pouze rodinou či bytovou situaci.

Organizační záležitosti

Co je příspěvek na péči?

Příspěvek na péči je pravidelná opakující se dávka poskytovaná podle zákona o sociálních službách. Tato dávka vám umožňuje zajištění poskytování péče prostřednictvím rodiny nebo sociální služby (pro seniory) – bližší informace u sociálních pracovníků.

Kolik zaplatím za ubytování a stravování v Domově?

Budova A - původní pavilon



	1 - lůžkový pokoj			2 - lůžkový pokoj		
	strava racionální	strava dietní	strava diabet.	strava racionální	strava dietní	strava diabet.
a) poskytnutí ubytování	170,--	170,--	170,--	155,--	155,--	155,--
b) poskytnutí stravy	113,--	117,--	128,--	113,--	117,--	128,--
Denní sazba	283,--	287,--	298,--	268,--	272,--	283,--
Platba měsíčně, tj. 365:12=30,42	8.609,-	8.731,-	9.065,-	8.153,-	8.274,-	8.609,-

Budova B - nový pavilon

	1 - lůžkový pokoj			2 a 3 - lůžkový pokoj		
a) poskytnutí ubytování	strava racionální	strava dietní	strava diabet.	strava racionální	strava dietní	strava diabet.
	185,--	185,--	185,--	170,--	170,--	170,--
b) poskytnutí stravy						
	113,--	117,--	128,--	113,--	117,--	128,--
Denní sazba	298,--	302,--	313,--	283,--	287,--	298,--
Platba měsíčně, tj. 365:12=30,42	9.065,-	9.187,-	9.521,-	8.609,-	8.731,-	9.065,-

Úhrada stravy zahrnuje:

			Provozní náklady
Strava racionální	snídaně	17,-	5,-
	oběd	32,-	9,-
	večeře	26,-	8,-
	vedlejší jídlo	12,-	4,-
	provozní náklady celkem:	26,-	
	Celkem	113,-	
Strava dietní	snídaně	17,-	5,-
	oběd	34,-	10,-
	večeře	28,-	8,-
	vedlejší jídlo	12,-	3,-
	provozní náklady celkem:	26,-	
	Celkem	117,-	
Strava diabetická	snídaně	17,-	4,-
	oběd	35,-	9,-
	večeře	29,-	8,-
	vedlejší jídlo	13,-	3,-
	druhá večeře	8,-	2,-
	provozní náklady	26,-	
	Celkem	128,--	

Více informací Vám poskytne sociální pracovnice.

Bude mi vrácena částka za ubytování a stravování v případě mé nepřítomnosti v zařízení?

Mohu odjet ze zařízení na dovolenou?

Uživatel může kdykoli odejít mimo areál Domova. Doporučujeme tuto skutečnost nahlásit službu konajícímu personálu, z důvodu zachování vzájemné informovanosti.

V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo zařízení a nebude mu z tohoto důvodu poskytována sjednaná sociální služba a tento pobyt bude ohlášen nejméně 2 kalendářní dny předem do 9.00, před víkendem (sobota a neděle) do čtvrtka 9.00, bude uživateli vrácena částka odpovídající úhradě za cenu potravin podle počtu dnů strávených mimo zařízení. Nevrací se provozní náklady. Pobyt ve zdravotnickém zařízení je vždy ohlášeným pobytem mimo zařízení. Domov rozlišuje celodenní a částečnou nepřítomnost. Při celodenní nepřítomnosti (celých 24 hodin, tzn. 00:00-24:00) se vrací úhrada za stravu za celý den bez provozních nákladů.

Nevrací se v době nepřítomnosti částka za ubytování.

O částečnou nepřítomnost se jedná v případě odchodu v průběhu dne. Uživateli se vrátí úhrada za stravu, kterou neodebral a která byla řádně ohlášena. Provozní náklady se nevrací.

Pokud uživatel odejde ráno, vrací se částka za snídani. Odejde – li v čase oběda, vrací se částka za oběd a odpolední svačinku.

V případě ohlášeného pobytu uživatele mimo zařízení se uživateli vrátí částka odpovídající přiznanému příspěvku na péči, a to za každý kalendářní den v měsíci (celých 24 hodin, tzn. od půlnoci jednoho dne do půlnoci druhého dne), pokud nepobývá uživatel ve zdravotnickém zařízení.

Jak to bude s úhradou za stravování a ubytování v případě, že mám nízký důchod?

Řešením je, že požádáte Vaši rodinu, aby Vám finančně pomohla s úhradou za ubytování a stravování, jinak při nízkém příjmu, který Vám nepostačuje k zaplacení plné výše za ubytování a stravování postupujeme tak, že se Vám odečte z příjmu 15 % (tzv. kapesné) a zbytek příjmu tvoří částku úhrady za ubytování a za stravování, kterou měsíčně můžete zaplatit.

Co vše máme zahrnuto v ceně za ubytování?

Úhrada za ubytování zahrnuje využívání vybavení pokojů a společných prostor, ale také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, drobné opravy a úpravy ošacení, osobního a ložního prádla a žehlení. Úhrada za ubytování v budově B zahrnuje navíc i používání televize Domova pro seniory



Znojmo (včetně energií, koncesionářského poplatku, revize elektrického spotřebiče).

Jaké je vybavení pokoje?

Pokoje v Domově jsou vybaveny nábytkem – postel, skříň, noční stolek, židle, stůl, (dle typu pokoje v některých i kuchyňská linka, televizor a komoda). Pokoj si můžete vyzdobit obrázky, květinami, keramikou, fotografiemi, textilem (ubrusy, ubrousky, polštářky), které si přivezete z domova. Můžete si dovézt i vlastní spotřebič (TV, rádio, či jiný spotřebič), pokud odpovídá příslušným technickým normám (potvrzení revizního technika). Podmínkou je dohoda se spolubydlícím, aby ho Váš poslech rádia nebo TV neobtěžoval.

Kdy mohu přijímat návštěvy?

Rodina či přátelé Vás mohou navštěvovat dle libosti, nemáme stanoveny návštěvní hodiny, výjimkou jsou pozdní noční hodiny, doporučujeme nerušit noční klid vzhledem k ostatním uživatelům Domova.

Mohu volně opustit Domov?

Ano, náš Domov je otevřené zařízení, to znamená, že z něj libovolně můžete odcházet, nebo se do něj vracet. Je třeba však odchod a příchod nahlásit službu konajícímu personálu. Důvodem je kontrola

počtu uživatelů v Domově při nouzové či havarijní situaci (požár, evakuace,...).

Musím dodržovat určitý režim?

Režim je v maximální míře přizpůsobován uživatelům, aby vliv ústavního prostředí působil, co nejméně. Uživatel by měl dodržovat noční klid a další doporučení, která jsou uvedena ve Vnitřních pravidlech.

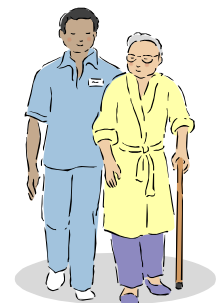
Dispozice zařízení

Jaká je kapacita zařízení?

Kapacita služby domov pro seniory je 47 lůžek. Domov pro seniory je poskytován v budově „A“ a „B“.

Máte bezbariérový přístup?

Ano. V Domově jsou bezbariérové vstupy do budovy, výtahy i prostory poskytované sociální služby.



Sociální péče

Kdo je klíčový pracovník?

Klíčový pracovník je pracovník, který si všímá zájmů, potřeb a cílů uživatele. Je prostředníkem mezi uživatelem a týmem pracovníků Domova. Zodpovídá za provedení reálných potřeb a přání uživatel. Přijímá stížnosti, připomínky a návrhy na poskytování služby. Klíčový pracovník (KP) utváří vazby na rodinu, přátele uživatele apod.

Klíčový pracovník je přidělen každému uživateli po nástupu do Domova. Uživatel může ze závažných důvodů KP změnit. Klíčový pracovník je vybrán z řady pracovníků v sociálních službách. KP zodpovídá za správné vedení dokumentace uživatele k poskytování péče.

Mohu podávat stížnosti?

Snažíme se včas vyřešit každou připomínku. Pokud chce uživatel podat stížnost, může se obrátit na kteréhokoliv pracovníka. Uživatelé mohou stížnosti podávat i anonymně, a to do schránek umístěných u vchodu budovy A nebo na každém patře.

Snažíme se zvyšovat kvalitu poskytované sociální služby, proto jednou ročně vyhodnocujeme dotazník pro hodnocení služby, který je určen uživatelům a dále dotazník pro rodinné příslušníky.

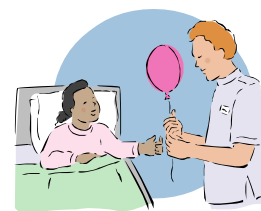
S čím se mohu obrátit na sociální pracovníci?

Sociální pracovníci poskytují sociální poradenství, spravují sociálně-právní agendu, z osobní dokumentace si může uživatel pořídit kopie. Sociální pracovníci zajišťují styk s příslušnými státními orgány, úřady, soudy apod. Sociální pracovníci se podílí na přijímání a propouštění uživatelů, zpracovávají smlouvy o poskytování sociální služby, spravují ekonomickou agendu uživatelů, zajišťují individuální plánování služby.

Ošetrovatelská péče

Jaká péče je uživatelům poskytována?

Uživatelům je dle jejich možností nabízena zdravotně – ošetrovatelská péče v nepřetržitém



provozu. Péči zajišťují všeobecné sestry a pracovníci v sociálních službách.

Poskytujete lékařskou péči?

Nejsme zdravotnické zařízení, pokud má uživatel zájem navštívit svého praktického lékaře, dopraví se k němu sám, nebo s pomocí rodiny či ošetrovatelského personálu. V zařízení má ordinaci praktický lékař, uživatelé se k němu mohou přeregistrovat. Dále v zařízení ordinuje psychiatrický lékař.

Aktivizační činnosti

Jak mohu trávit v Domově volný čas?

Trávit volný čas můžete dle Vašeho uvážení. V blízkosti domova je lesík, nebo přilehlá zahrada, kam můžete chodit na procházky. Můžete se účastnit společných výletů po okolí, kulturních a společenských akcí konaných v i mimo Domov. Na výlety zajišťujeme bezbariérové autobusy, dle schopností uživatele zajišťujeme doprovod personálu a jsme rádi, když se těchto výletů účastní i rodinní příslušníci uživatelů. Dále se můžete v našem zařízení účastnit zájmových akcí (zpěv, trénování paměti, kondiční cvičení,...) v Klubech, pracovní a výtvarné činnosti v Dílně. Dále Vám nabízíme možnost sledování televize, DVD, poslech hudby v klubovně. Naše zařízení navštěvuje kněz, pokud si návštěvy kněze přejete, uvědomte službu konající personál. V zařízení je dostupná knihovna - v budově A, každé pondělí od 9:00-11:00hod.



Je účast na aktivizačních klubech a společenských akcí nutná?

Účast je dobrovolná, uživatelé mohou volný čas využívat dle svých představ. Pokud máte zájem o individuální činnost s pracovníky aktivizací, o svém přání uvědomte personál.

Jaké další služby jsou v Domově poskytovány?

Přímo v zařízení (v budově A) se nachází kantýna, kde si uživatelé mohou zakoupit potraviny a základní věci denní potřeby. Uživatelé mohou využít i automat na kávu. Služby v Domově poskytuje i pedikérka a kadeřnice. Dle domluvy se sociální pracovníci dojíždí do Domova i prodejci textilu, obuvi a dárkových předmětů.

Poskytuje Domov rehabilitaci?

Rehabilitaci poskytují pracovníci uživatelům dle ordinace lékaře. Pokud uživateli rehabilitace není předepsána, mají možnost využít rotoped, perličkovou koupel nebo se zúčastnit kondičních cvičení v klubech, v aktivizační místnosti, nebo pohybové skupinové cvičení.

Stravování

Jak se v Domově mohou stravovat?

Máme vlastní kuchyňský provoz. Uživatelé se mohou stravovat v jídelně v přízemí budovy, na pokoji nebo v klubovnách na patrech. Strava se podává čtyřikrát denně: snídaně, oběd, svačina, večeře a druhá večeře pro uživatele s diabetickou dietou. Uživatelům se připravuje strava racionální, diabetická a dietní, které



si mohou zajistit dle doporučení lékaře.

Uživatel, který má racionální stravu (diету č. 3), má možnost výběru obědu ze dvou variant (mimo letní měsíce červenec a srpen). Výběr uživatel provede s pomocí klíčového pracovníka vždy 14 dní před měsícem, ve kterém chce požadovanou stravu odebrat. Pracovník může poskytnout uživateli obrázkovou příručku, která mu zjednoduší volbu mezi jídly. Uživatel má možnost změnit svůj výběr, a to tak, že nahlásí změnu klíčovému pracovníkovi či jinému službu konajícímu personálu nejpozději 2 dny před dnem, na který chce provést změnu. Př.: změna jídla na středu – musí nahlásit v pondělí do 9hod., změna jídla na čtvrtek – musí nahlásit v úterý do 9hod., změna jídla na pátek – musí nahlásit ve středu do 9hod., změna jídla na pondělí – musí nahlásit ve čtvrtek do 9hod., změna jídla na úterý – musí nahlásit v pátek do 9hod.

Při přijetí uživatele do domova je automaticky nahlášena varianta obědu č. 1. Uživatel si může obědy volit na následující týden, tzn., aby mezi výběrem byl rozestup min. 1. týden. Př.: pokud uživatel nastoupí do zařízení v pondělí, vybírá si obědy na pondělí následujícího týdne.

Mohu si uvařit kávu, čaj nebo ohřát jídlo?

V klubovně ve II. patře budovy A je umístěný automat na teplou a studenou vodu, v budově B jsou v aktivizačních místnostech na I. a II. patře umístěny rychlovarné konvice, uživatelům jsou na pokoj přinášeny konvice s čajem. Nebráníme Vám v pořízení spotřebičů pro

uvaření kávy, čaje či ohřátí jídla. Pokud nedokážete obsluhovat tyto elektrospotřebiče, požádejte personál, který Vám s přípravou pomůže.

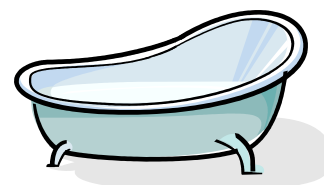
Mohu si uložit potraviny do lednice?

Můžete si na pokoj pořídit vlastní lednici nebo si můžete lednici zapůjčit od organizace, v budově A je společná lednice umístěna na I. patře. V budově B jsou lednice umístěny v aktivizačních místnostech na I. a II. patře. Pokud si zde uložíte potraviny, doporučujeme si je označit jménem.

Hygiena

Náleží k pokoji koupelna?

V domově se zvláštním režimem v budově A máme bezbariérovou koupelnu pro koupání



imobilních uživatelům. Ke každému pokoji nebo bytové buňce (dvoulůžkový pokoj a jednolůžkový pokoj) náleží koupelna s WC. V budově B ke každému jedno- a dvoulůžkovému pokoji náleží bezbariérová koupelna s umyvadlem, WC a sprchou. Uživatelé mohou na I. a II. patře využívat centrální koupelnu. U immobilních uživatelů zajišťuje osobní hygienu ošetrovatelský personál ráno a večer, celková koupel (sprchování) se provádí jedenkrát týdně nebo dle přání a potřeb uživatele. Uživatelé si mohou nechat upravit nehty

Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

U Lesíka 3547/11

669 02 Znojmo



na pedikúře, upravit vlasy u kadeřnice. Domov má vlastní prádelnu, která zajišťuje praní, žehlení a drobné úpravy prádla.