

Informace pro zájemce sociální služby NÍZKOPRAHOVÉ DENNÍ CENTRUM Přímětická 42a, Znojmo

Provozní doba

Pondělí – pátek: 8:00 – 16:30

Kapacita

V daný okamžik může být v zařízení max. 10 uživatelů služby. Pobyt v zařízení je omezen max. na 3 hodiny denně.

Co poskytujeme?

Služba Nízkoprahového denního centra poskytuje bezpečný prostor pro zajištění odpočinku, stravy a osobní hygieny.

Podmínky pro osobní hygienu:

Pro výkon osobní hygieny je k dispozici sprcha, WC, pračka a sušička. Uživatelé služby mají k dispozici zdarma ručník, mýdlo, šampon, toaletní papír. Praní a sušení prádla probíhá ve spolupráci s pracovníkem služby.

Výměnu oblečení zajišťujeme pouze ve výjimečných případech, má-li služba oděvy k dispozici od dárců. V případě potřeby výměny oděvů je třeba se obrátit na Oblastní charitu Znojmo.

Podmínky pro přípravu stravy:

K dispozici je kuchyňský kout pro samostatnou přípravu teplých nápojů a instantních pokrmů.

Součástí služby je společenská místnost, kde se uživatelé služby mohou občerstvit a v teple si odpočinout.

Poradenství

K dispozici je vždy sociální pracovník a pracovník v sociálních službách, které Vám kromě vytvoření podmínek pro výkon osobní hygieny a přípravy stravy mohou pomoci také s Vaší tíživou životní situací např. s vyřízením dokladů, dávek, s navázáním kontaktu s Vašimi blízkými. Přístup pracovníků je vždy individuální s ohledem na Vaše potřeby.

Zařízení je bezbariérové. Sociální služba může být poskytnuta osobám, které ke svému pohybu sice používají invalidní vozík, ale současně zvládají péči o svou osobu.

Cena

Poskytování služby Nízkoprahového denního centra je **bezplatné**.

Kdo může využít službu Nízkoprahového denního centra?

- osoby ve věku od 18 let (ověřujeme předložením průkazu totožnosti)
- osoby v tíživé životní situaci z důvodu ztráty bydlení, nedostatku financí apod.
- zájemci, kteří souhlasí se smluvními podmínkami a Vnitřními pravidly NDC

Kdy zájemci nemůžeme službu poskytnout?

- je-li naplněná kapacita
- nesplní-li zájemce podmínky pro přijetí (viz. odstavec výše)
- při zřejmém požití alkoholu či jiných návykových látek, pokud se svým chováním a jednáním projevuje agresivně či jinak abnormálně
- zdravotní stav vyžaduje lékařskou péči
- je-li sankčně vyřazen na určitou dobu pro hrubé porušování Vnitřních pravidel služby
- pokud zájemce odmítne hygienický filtr
- služba není určena pro ženy a muže s dětmi a rodinám

Na koho se mohu obrátit, mám-li zájem o využití služby?

Není třeba nikoho kontaktovat, do služby můžete přijít bez předchozího ohlášení. V případě, že máte zájem o informace o službě, můžete nás kontaktovat na tel. čísle: **+420 734 590 395 (sociální pracovník)**

Jak probíhá příjem zájemců o poskytnutí sociální služby?

Pracovníci Vám nejprve předají dotazník k vyplnění. Dotazník společně s Vámi následně pracovník projde. Jeho povinností je zjistit, z jakého důvodu máte zájem o poskytnutí služby, s čím Vám můžeme pomoci a zda Vám službu můžeme poskytnout. Současně Vám také vysvětlí, jak naše služba NDC funguje a seznámí Vás se všemi důležitými informacemi. V případě, že máte o naši službu zájem a souhlasíte s našimi pravidly, uzavře s Vámi pracovník **ústní smlouvu na dobu neurčitou**. Na jejím základě Vám vznikne právo využívat službu. Při nevyužívání služby déle než 6 měsíců je smlouva považována za ukončenou.

Pracovníci NDC mají také právo požadovat, aby se příchozí podrobil vstupnímu hygienickému filtru. Je třeba mít na zřeteli, že odmítnutí hygienického filtru ze strany zájemce o službu je důvodem k neposkytnutí služby.

Mám nějaké povinnosti?

Ano, uzavřením ústní smlouvy jste povinen/povinna dodržovat všechna ustanovení smlouvy a Vnitřních pravidel služby (nejdůležitější povinnosti jsou – žádný alkohol, žádné násilí).

Jaká mám práva?

Právo na respektování a ochranu osobní svobody, soukromí

- bez Vašeho souhlasu nepředáváme informace třetím osobám
- v případě jednání se snažíme o zajištění maximálního soukromí

Právo na integritu a důstojnost

- Vámi poskytované informace jsou důvěrné
- právo nahlédnout do vedené dokumentace
- rozhodujete se svobodně bez nátlaku
- nikdo Vás nesmí ponižovat ani urážet
- pracovníci respektují Vaše rozhodnutí

Právo na způsob života

- pracovníci respektují Vaši volbu, Váš názor, zvyky a kulturní specifika
- pracovníci Vás podporují v aktivním rozhodování o vlastním životě

Právo si stěžovat

- V případě, že nejste spokojeni s poskytovanou službou
- Stížnost můžete vyjádřit ústně kterémukoliv pracovníkovi služby nebo vhodit písemnou stížnost do schránky umístěné v zádveří u vstupu do budovy
- Vaše stížnosti bereme jako podnět ke zkvalitňování naší služby

Mohu si v NDC ponechat svoje osobní věci?

Uživatelé při odchodu z NDC **nesmí ponechávat své osobní věci v prostorách služby**, nemáme dostatečné úložné prostory.