

REGIONÁLNÍ KARTA SOCIÁLNÍ SLUŽBY NOCLEHÁRNA

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Základní stabilizace	Základní informace, možnost poradit se	Možnost řešení nepříznivé sociální situace	Identifikace vlastních potřeb Možnost využít prostoru služby a bezpečných profesionálních vztahů
		Možnost porady/požádání o radu	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Podpora orientace v situaci osoby
	Materiální pomoc	Možnost materiální pomoci	Možnost získat kontakt Možnost požádat o potravinovou pomoc (pouze pokud jí poskytovatel disponuje)
	Osobní hygiena	Možnost udržování osobní hygieny	Umytí se Osprchování se Vyčištění zubů- zubní náhrady Oholení se Umytí si vlasů Ostříhání si vlasů Odstranění parazitů (např. vši) Možnost užít WC
	Přístřeší	Chráněné prostředí pro přespání	Poskytnutí bezpečného místa a bezpečných profesionálních vztahů Možnost ohřát se Možnost využít krizová lůžka
Základní doklady	Identifikační doklady	Zajištění/vlastnictví platného občanského průkazu Zajištění/vlastnictví rodného listu Zajištění/vlastnictví platného cestovního dokladu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
	Ostatní osobní doklady	Zajištění/vlastnictví průkazu zdravotní pojišťovny Zajištění/vlastnictví povolení k pobytu	Znalost, jak zažádat o nový doklad/průkaz Schopnost provést potřebné úkony a zajistit si finanční prostředky nutné pro vyřízení
Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Nalezení pracovního uplatnění	Schopnost orientace na pracovním trhu (mít přehled o zaměstnavatelích, umět najít zaměstnavatele na internetu) Znalost práv a povinností plynoucích z registrace na ÚP

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Pracovní uplatnění	Zařazení se a udržení se na trhu práce	Získání pracovního uplatnění	Schopnost doložit kvalifikaci a pracovní zkušenosti Schopnost komunikovat se zaměstnavatelem (telefonicky, e-mailem) Schopnost sebereprezentace (celková úprava vzhledu, vystupování atd.)
Hmotné zabezpečení	Hospodaření s finančními prostředky	Potřeba orientovat se ve finanční oblasti	Znalost výše příjmů Znalost nákladů na bydlení Znalost ostatních nákladů
		Bezpečné hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby Schopnost posouzení vlastní finanční situace, včetně své schopnosti splácet případné půjčky, hradit své závazky Schopnost provádět finanční operace – trvalý příkaz, bankomat, složenka
	Řešení dluhové problematiky	Identifikace vlastních dluhů a závazků z nich plynoucích	Identifikace dluhů (nájem, VZP atd.)
	Využití sociálních dávek	Požádání o nárokové a nenárokové dávky (dávky státní sociální podpory, pomoc v hmotné nouzi, dávky pro OZP atd.)	Schopnost dlouhodobé spolupráce s ÚP (dodržování pravidelných schůzek, dokládání příjmů, dokládání hledání si zaměstnání) Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu Doložení stavu hmotné nouze
	Uplatnění práva na hmotné zabezpečení (důchody)	Požádání o starobní důchod, invalidní důchod, sirotčí důchod, vdovský důchod	Doložení doby trvání zaměstnaneckého poměru Doložení zdravotního stavu
Zdraví a bezpečí	Zdraví a bezpečí	Poskytnutí materiálu k provedení základního ošetření	Možnost ošetřit drobné poranění Péče o brýle a naslouchadla Možnost kontaktovat lékaře, zdravotnické zařízení
		Prevence a řešení infekčních onemocnění	Základní znalost o infekčních chorobách Identifikace příznaků onemocnění Dodržování diety Schopnost předcházet infekčním onemocněním a parazitům Schopnost postupovat správně při infekčním onemocnění/ při napadení parazity

Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje
Navazující bydlení	Vhodné bydlení, nebo ubytování	Vyhledávání vhodného bydlení	Možnost využít základního poradenství Možnost získat přehled o navazujících službách Možnost kontaktovat azylový dům/ ubytovnu Možnost kontaktovat rodinu a své blízké
Kontakt se společenským prostředím	Vytváření funkčních sociálních vazeb s rodinou	Kontakt s rodinou	Schopnost komunikace s rodinou Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace
	Vytváření funkčních sociálních vazeb s vrstevníky	Kontakt s partnerem, přáteli	Schopnost komunikace s partnerem nebo přáteli Nalezení vnitřních a vnějších zdrojů pro řešení situace