

## INFORMACE

### Pro zájemce o poskytování odlehčovací služby

Pobytová odlehčovací služba je zajišťována na ul. Vančurova 17, Znojmo je součástí příspěvkové organizace Centrum sociálních služeb Znojmo, U Lesíka 11, Znojmo.

Uživatelům zajišťuje poskytovatel nepřetržitou sociální službu, která se skládá ze zajištění ubytování, stravování a úkonů péče. Péči a pomoc zajišťuje personál s příslušným vzděláním, jedná se o pracovníky v sociálních službách a všeobecné sestry pracující bez odborného dohledu, lékař zde není přítomen. Všeobecná sestra připravuje léky do dávkovače, pracovníci v sociálních službách dohlédnou na jejich požití, a dále vykonávají odborné úkony s ohledem na zdravotní stav uživatele.

Záležitosti týkající se zdravotního stavu uživatele jsou řešeny prostřednictvím praktického lékaře uživatele, odborných lékařů, event. v případě mimořádného zhoršení zdravotního stavu pomocí RZP.

Poskytovatel klade důraz na úzkou spolupráci s rodinou či další kontaktní osobou, kterou zájemce uvede do žádosti. U zcela osamělých osob plní tuto funkci sociální pracovnice.

K poskytování služby jedná poskytovatel s těmi osobami, které podají písemnou žádost, jejíž součástí je vyjádření lékaře. Doba poskytování této sociální služby je stanovena na dobu určitou, zpravidla na 3 měsíce. Může být opakovaně prodloužena, maximálně však na celkovou dobu 6 měsíců, vždy s přihlédnutím k individuální sociální situaci uživatele.

Služba není určena k řešení bytové situace osob, dále není určena k řešení problematických rodinných situací (např. čekání na umístění v domově pro seniory, domově se zvláštním režimem apod.). Tento způsob poskytování by byl v rozporu s veřejným závazkem poskytovatele.

Za poskytování sociální služby je uživatel povinen hradit úhradu, která je stanovena za ubytování, zajištění stravy, úkony péče a řídí se platným předpisem poskytovatele o výši úhrady.

Zahájení poskytování služby se děje na základě uzavřené smlouvy. Uživateli je doporučeno, aby s sebou přinesl:

- Občanský průkaz, průkaz zdravotní pojišťovny
- Rozpis léků
- Zásobu léků na celou dobu pobytu (léky, inzulín, masti, převazový materiál, atd.). V případě potřeby musí zásobu zajistit a doplnit kontaktní osoba uvedená v žádosti.
- Osobní prádlo a prádlo běžné potřeby vzhledem k době, kterou budete ve službě trávit
- Potřeby osobní hygieny (mýdlo, šampon, zubní pastu, toaletní papír, vlčené ubrousky, další toaletní potřeby, inkontinentní pomůcky atd.)
- Obuv na přezutí (doporučujeme obutí s pevnou patou – např. bačkory)
- Nezbytné osobní pomůcky – např. brýle, sluchadla, ortopedické pomůcky atd.
- Lze si s sebou vzít i předměty, na které je uživatel zvyklý (polštářek, stoličku, svůj hrníček, deku). Není možné si dovézt nábytek a předměty větších rozměrů.
- Je možné si donést drobné potraviny, např. čaj, káva, něco dobrého atd.
- Doporučujeme také při nástupu mít finanční hotovost pro naléhavé situace (např. převoz sanitkou, pohotovost apod.)

Poskytovatel nedoporučuje brát s sebou cennosti jako jsou šperky, vkladní knížky, vysoká peněžní hotovost. Poskytovatel ručí za věci, které jsou dány do úschovy k pracovníkům oproti podpisu. Není možné, aby po dobu pobytu měl uživatel u sebe domácí zvíře. Formu platby úhrady si uživatel dohodne s poskytovatelem ve Smlouvě. Služba je poskytována v otevřeném prostředí, volný pohyb uživatelů nelze znemožnit.