

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

1	Úvodem
2	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
3	Pečovatelská služba
5	Odlehčovací služby
6	Centrum denních služeb
7	Noclehárna
8	Azylový dům
9	Domov pro seniory
10	Domov se zvláštním režimem
12	Domácí ošetrovatelská péče
14	Finanční hospodaření
14	Realizace projektů
14	Výsledek hospodaření
15	Finanční podpora
15	Mzdové náklady
16	Stravovací úsek
17	Majetek
18	Fondy
19	Závazky a pohledávky
20	Hospodaření jednotlivých služeb
24	Kontroly a inspekce
26	Organizační struktura

Vážení přátelé,

právě se Vám dostává do rukou Výroční zpráva Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace za rok 2021.

Přestože jsme každoročně na konci roku plni očekávání a optimismu, tentokrát jsme nevěděli, co nám rok 2021 přinese. A jestli se naplní naše přání o klidném vstupu do dalšího roku.

Při zpětném ohlédnutí se snad ani nedá věřit, co vše jsme zvládli a jak jsme se opět posunuli. Celým rokem 2021 se bohužel opětně vlekl covid. V lednu jsme zažívali velmi těžké období v Domovech, kdy se stalo, že onemocněl veškerý personál, nečekaně zůstal například pouze jeden kmenový zaměstnanec na celém oddělení. V dalších měsících se s nemocí postupně potýkaly všechny služby a provozy organizace. Neustálé testování bylo na denním pořádku.

Přesto všechno jsme situaci zvládli, a to nejen tím, že se pracovníci organizace semkli a vycházeli si ve všem vstříc, ale také díky podpoře našeho zřizovatele, kterým je město Znojmo a dalších spřátelených organizací.

Postupně se zmírňovala Mimořádná opatření a Nařízení Vlády ČR a zažili jsme příjemné léto, které nás vrátilo do „normálního režimu,“ na který jsme se všichni velmi těšili.

Poděkování si na tomto místě zaslouží všichni zaměstnanci organizace, kteří se v roce 2021 podíleli na jejím fungování. Práce v tak velké organizaci je náročná na každé pozici a je potřeba úplně všech, abychom vytvořili stabilní a fungující tým.

Ráda bych poděkovala také našemu zřizovateli městu Znojmu a jeho vedení, které nás v tomto roce velmi podpořilo, a to nejen finančně, ale také morálně. V roce 2021 fungovala také velmi úzká a dobrá spolupráce se sociálním odborem, kterému patří velké poděkování za podporu a vstřícnost a ochotu k jednání o našich požadavcích a potřebách.

Neopomenutelnými donátory byly i v roce 2021 Jihomoravský kraj, Ministerstvo práce a sociálních věcí, město Moravský Krumlov a další.

Ceníme si dlouholeté spolupráce s Dobrovolnickým centrem ADRA a nově také s Dobrovolnickým centrem Oblastní charity Znojmo.

I letos pokračovala výborná spolupráce se školami, ať již na přípravě Dne seniorů, kde byly přímo ve společenské místnosti Domova vytvořeny krásné a velké hmyzí domečky, které nám zdobí zahradu, tak při dalších aktivitách v rámci mezigeneračních setkávání.

Nyní se tedy můžete začíst do zprávy, která tvoří příběh dalšího roku naší organizace. Okamžiků, na které budeme vzpomínat je mnoho a věříme, že i rok 2022 nám přinese spoustu krásných situací a zážitků a pokud přijdou i ty těžší, jsme připraveni!

Radka Sovjáková
ředitelka

Úvodem

Název organizace:
Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace

Sídlo organizace:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

IČO organizace: 45671770
ID datové schránky: e3tkhb5

Webové stránky:
www.cssznojmo.cz

Statutární orgán:
Mgr. Radka Sovjáková, DiS.

Kontakt:
tel.: +420 515 225 367
e-mail: info@cssznojmo.cz

Zřizovatel: město Znojmo

„Posláním organizace je zlepšit kvalitu života osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a poskytnout jim nebo jejich rodinám přiměřenou podporu tak, aby mohly žít co nejdéle důstojným životem.“

Poskytované sociální služby v roce 2021 (dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů):

-  Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy
-  Pečovatelská služba
-  Odlehčovací služby
-  Centrum denních služeb
-  Noclehárna
-  Azylový dům
-  Domov pro seniory
-  Domov se zvláštním režimem

V roce 2021 dále provozována:
 Domácí ošetrovatelská péče

Zahájení poskytování služby:
1. 4. 1983

Adresa:
Jarošova 26, 669 02 Znojmo
(bytová jednotka)

Sociální pracovnice:
Anna Charvátová, DiS.

Psycholožky:
PhDr. Ivana Biravská
Mgr. Jana Flachowská

Kontakt:
515 224 317 / 604 372 557
poradna@cssznojmo.cz

Shrnutí za rok 2021:

- okamžitá kapacita 2 uživatelé
- 183 klientů (122 žen, 61 mužů)

Individuální sezení:

- partnerská krize (bez účasti partnera na řešení)
- žárlivost
- úmrtí blízké osoby
- snížené sebevědomí a nedostatečná schopnost se prosadit

Párová sezení:

- odcizení
- osamělost v páru
- krize vztahu
- poruchy komunikace
- rozvodové problémy

Rodinná sezení:

- problémové dítě
- rozvodové konflikty (psychicky ohrožující děti)
- vztah dospělých dětí ke stárnoucím rodičům
- problémy rekonstituované rodiny (děti z předchozích vztahů)

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy je odborné sociálně psychologické pracoviště, které poskytuje odborné sociální poradenství ambulantní formou. Uživatelem poradny se může stát každý jedinec, partneři či manželé, rodiny či skupiny, kteří vnímají svou životní situaci jako nepříznivou a nejsou schopni ji vyřešit samostatně bez vnější podpory.

Odborné sociální poradenství v poradně zahrnuje:

- **sociálně právní poradenství**
- **psychologickou první pomoc**
- **psychologické poradenství – cílené krátkodobé vedení**
- **psychoterapii – systematickou déletrvající restrukturalizaci systému (osobnosti či rodiny)**

Uživatelé se o naší službě nejčastěji dozvídají od svých známých, kteří službu využili, z internetu, od svého psychiatra, z oddělení sociálně právní ochrany dětí, z pedagogicko-psychologické poradny.



Pracovnice poradny se účastní odborných seminářů, supervizí a odborných akcí. Účastní se jednání skupiny Děti, mládež, rodina Komunitního plánování města Znojma. PhDr. Ivana Biravská je členkou Asociace manželských a rodinných poradců. Sociální pracovnice Anna Charvátová se účastní jednání skupiny Děti, mládež, rodina Komunitního plánování města Znojma.

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy seznamuje každoročně studenty středních škol se svou činností formou besedy v prostorách poradny, popřípadě ve škole.

Spolupracujeme s mnohými institucemi nabízejícími služby, které naše poradna neposkytuje. Jsou to především psychiatři, kliničtí psychologové, lékaři, pedagogicko-psychologická poradna, oddělení sociálně právní ochrany dětí, úřad práce, okresní soud, Spondeo – poradna pro oběti domácího násilí v Brně a Domov pro matky a otce v tísni ve Znojme.

Pečovatelská služba Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je terénní sociální službou, která pomáhá zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením a chronickým onemocněním žít co nejdéle v pohodlí svého domova ve chvílích, kdy jim síly nestačí na zajištění péče o vlastní osobu a zajištění domácnosti a současně nemají ve svém sociálním okolí nikoho, kdo by jim s péčí mohl pomoci. Kromě výše uvedených osob je služba zajišťována i rodinám s dítětem/děťmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba zajišťuje tyto základní úkony vymezené Vyhláškou č. 505/2006 Sb.:

- **pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla a pití, oblékání a svlékání, prostorové orientaci, přesunech na lůžko nebo vozík)**
- **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při úkonech osobní hygieny, základní péči o vlasy a nehty a při použití WC)**
- **poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (zajištění stravy, dovoz nebo donáška jídla, příprava a podávání jídla a pití)**
- **pomoc při zajištění chodu domácnosti (běžný úklid, zajištění velkého úklidu domácnosti, běžné nákupy a pochůzky, praní a žehlení ložního a osobního prádla)**
- **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení k lékaři, na úřady apod. a doprovázení zpět)**

Pečovatelská služba kromě základních úkonů zajišťuje i následující fakultativní služby:

- **dohled nad uživatelem**
- **venčení, krmení malého domácího zvířete (pes, kočka)**
- **aplikace volně prodejných léků do tělních dutin, na pokožku**
- **měření krevního tlaku/tělesné teploty**
- **měření hmotnosti**
- **bandáže dolních končetin**
- **dohled na užití léků**

Pečovatelská služba ve své činnosti v roce 2021 nadále v nejvyšší možné míře zaměřovala na individuální potřeby uživatele a respektovala jeho osobnost, možná zdravotní omezení a osobní cíle. Při práci s uživateli docházelo k maximální podpoře soběstačnosti uživatelů a zachování stávajících návyků.

Cílem služby byl uživatel, u kterého bylo zachováno soukromí, navyklý způsob života, kontakt s rodinou a vrstevníky a u kterého docházelo k oddálení, nebo dokonce vyloučení nutnosti jeho umístění do pobytového zařízení (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem).

Zahájení poskytování služby:
16. 7. 1971

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Vedoucí pracovník:
Zdeňka Kmotorková, DiS.
515 241 001 / 739 380 115
kmotorkova.z@cssznojmo.cz

Sociální pracovníci:
Mgr. Margita Keková
Vančurova 17, Znojmo
731 591 154
kekova.m@cssznojmo.cz

Mgr. Jana Zifčáková, DiS.
Vančurova 17, Znojmo
721 721 021
zifcakova.j@cssznojmo.cz

Koordinátorky:
Okrsek č. 1
Veronika Moltašová, DiS.
Vančurova 17, Znojmo
515 24 10 01 / 739 389 026
moltasova.v@cssznojmo.cz

Okrsek č. 2
Bc. Pavlína Ondráčková
Vančurova 8, Znojmo
515 22 33 57 / 739 389 027
ondrackova.p@cssznojmo.cz

Okrsek č. 3
Lenka Hruzová
Dukelských bojovníků 148, Znojmo
515 22 76 35 / 739 389 087
hruzova.l@cssznojmo.cz

Okrsek č. 4
Monika Zedníková
Jiráskova 634, Moravský Krumlov
515 32 27 87 / 739 389 025
zednikova.m@cssznojmo.cz

Pečovatelská služba

Služba je poskytována:

- v přirozeném prostředí uživatelů, tj. v jejich domácnostech v rámci ORP Znojmo a ORP Mor. Krumlov denně 7:00 – 20:00
- pečovatelky dochází přímo do domácností uživatelů služby a ve vymezeném a předem dojednaném čase zajišťují úkony, které vycházejí z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů

Počet uživatelů 2021:

- pohyblivý, 392 uživatelů (284 žen a 108 mužů)
- péčí stráveno 51 839 hodin

Spolupracujeme:

- rodiny a blízké sociální okolí
- domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem v obcích ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov
- Centrum denních služeb a Odlehčovací služby Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- Odbor sociální MěÚ Znojmo
- Odbor sociálních věcí MěÚ Moravský Krumlov
- Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace
- Nemocnice Ivančice, příspěvková organizace
- jednotliví praktičtí a odborní lékaři, kteří mají uživatele ve zdravotní péči

V průběhu roku 2021 oproti roku předchozímu pečovatelská služba zajišťovala péči menšímu počtu, ale ve vyšším rozsahu než v roce předchozím. Tímto trendem došlo u uživatelů služby k zintenzivnění péče a času, který bylo možno u uživatele během jedné návštěvy strávit. V tomto směřování, resp. jeho upevňování, bude služba nadále pokračovat i do budoucna, aby docházelo k zajišťování péče u uživatelů, kteří jsou skutečně potřební.

V roce 2021 se tým pečovatelské služby rozšířil o nového sociálního pracovníka a navýšil se tak počet úvazků přímé péče z 50,8 na 51,8. Díky navýšenému úvazku mohlo dojít ke zkvalitnění péče a zlepšení sociální práce směrem k uživatelům služby.

Pečovatelská služba v průběhu roku 2021 zajišťovala péči v obcích ORP Znojmo a v obcích ORP Moravský Krumlov, kde bylo zájemci o službu požádáno. V ostatních obcích byla služba nabízena a prezentována.

Služba byla poskytována nejenom v obcích, kde v domech s byty zvláštního určení zajišťují péči pečovatelky Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace:

- Znojmo
- Moravský Krumlov
- Prosiměřice
- Višňové
- Hrušovany nad Jevišovkou
- Hodonice

Pečovatelská služba byla poskytována také v ostatních obcích ORP Znojmo:

- | | |
|-------------------|------------|
| ▪ Čejkovice | ▪ Šanov |
| ▪ Dobšice | ▪ Šatov |
| ▪ Dyje | ▪ Tasovice |
| ▪ Hluboké Mašůvky | ▪ Těšetice |
| ▪ Chvalovice | ▪ Únanov |
| ▪ Jevišovice | ▪ Výrovce |
| ▪ Morašice | ▪ Žerotice |
| ▪ Pavlice | |

A také v těchto obcích ORP Moravský Krumlov:

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ▪ Dolní Dubňany | ▪ Miroslavské Knínice |
| ▪ Horní Dubňany | ▪ Olbramovice |
| ▪ Hostěradice | ▪ Rybníky |
| ▪ Jamolice | ▪ Skalice |
| ▪ Jezeřany-Maršovice | ▪ Suchohrdly u Miroslavi |
| ▪ Lesonice | ▪ Trstěnice |
| ▪ Miroslav | ▪ Vedrovice |

Odlehčovací služby

Odlehčovací služba je pobytová služba, poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno rodinou, či osobou blízkou.

Je poskytována v domě s byty zvláštního určení na Vančurové ulici č. 17, 5. patře, bloku A. Třípokojový bezbariérový byt nabízí ubytování pro 5 osob ve dvou dvoulůžkových a jednom jednolůžkovém pokoji se společnou koupelnou a toaletou.



Za rok 2021 využilo službu 56 osob. Využití služby poslední roky dosahovala více jak 90 %. V roce 2020 však bylo využití služby poznamenáno protiepidemickými opatřeními v souvislosti s onemocněním COVID-19, které vedly k důsledkům nižší využitelnosti služby, která byla 59,88 %. Rok 2021 byl podobný, obloženost se mírně zvýšila na 60,365 %.

Z celkového počtu 83 uzavřených smluv, se 64 osob vrátilo zpět domů do svého přirozeného prostředí, 8 lidí bylo přemístěno do nemocnice, 8 do jiných zařízení a tři uživatelé ve službě zemřeli.

V celém okrese je poskytována jediná odlehčovací služba. Zájem o ni i opakující pobyty nám potvrdil naplňování našeho dlouhodobého cíle, kterým usilujeme o to, aby pečující osoby měly možnost si odpočinout a načerpat nové síly pro další pečování o své blízké v domácím prostředí.

Odlehčovací služby

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2007

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

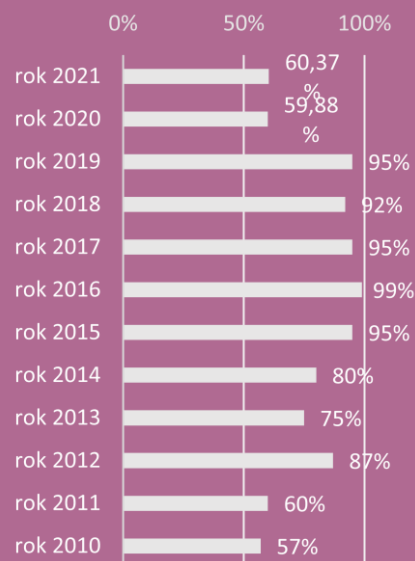
Vedoucí pracovník:
Mgr. Martina Svobodová
515 223 078 / 739 389 088
svobodova.m@cssznojmo.cz

Kapacita služby:
- 5 lůžek

V roce 2021:
- využití služby 60,365 %
- 83 uzavřených smluv
- 56 osob (27 mužů a 29 žen)
- průměrný věk uživatelů 82 let

Z uzavřených 83 smluv:
- 1 uživatel využil službu 8x
- 1 uživatel využil službu 5x
- 2 uživatelé využili službu 4x
- 2 uživatelé využili službu 3x
- 8 uživatelů využilo službu 2x
- 40 uživatelů využilo službu 1x

Obloženost odlehčovací služby:



Zahájení poskytování služby:
2004

Adresa:
Mikulášské nám. 12, 669 02 Znojmo

Vedoucí pracovník:
Mgr. Martina Svobodová
515 223 078 / 739 389 088
svobodova.m@cssznojmo.cz

Sociální pracovník:
Mgr. Denisa Lendlerová
515 224 669 / 703 170 745
lendlerova.d@cssznojmo.cz

Okamžitá kapacita služby:
- 20 osob

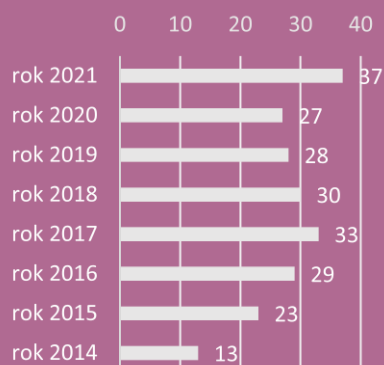
Provoz služby:

- pracovní dny od 6:30 do 16:30 hod.
- zajišťují 3 pracovníce v přímé péči celkem na 3,0 úvazku
- sociální pracovníce 0,5 úvazku
- vedoucí pracovníce 0,5 úvazku
- uživatelé do centra buď dochází sami nebo jsou sváženi ze svých domovů služebním vozidlem a po skončení pobytu odvázeni zpět

Co se nám podařilo:

- výměna oken
- zvládnout koronavirovou pandemii a poskytovat službu i v této náročné době

Počet uživatelů CDS:



Centrum denních služeb zahájilo svoji činnost v roce 2004. **Služba nabízí individuální podporu a pomoc osobám, které splňují cílovou skupinu.** Za rok 2021 využilo tuto službu 37 uživatelů. **Pomocí sociální služby mohou tyto osoby i nadále žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a udržovat vztahy, které jsou pro ně důležité.** Uživatelům služby umožňujeme smysluplné využití jejich času, dále udržování a upevňování jejich schopností a dovedností, realizování každodenního života dle svých představ a žít běžným způsobem života.

Rodinným příslušníkům nabízí pomoc ve formě zajištění jejich blízkých, kteří s ohledem na svůj věk, chronické onemocnění či zdravotní postižení nemohou zůstat doma sami.

Centrum denních služeb je ambulantní služba, která poskytuje svoje služby od 6:30 do 16:30 hod. Uživatelé do zařízení dochází sami, nebo jsou dopravováni služebním vozidlem, stejně tak mohou využít odvozu zpět do svých domovů. Zůstávají tak nadále ve svém přirozeném prostředí a v blízkém kontaktu se svojí rodinou a přáteli.

Uživatelé se dle svých zdravotních možností aktivně zapojují do činností, které nabízíme přímo v zařízení (trénink pohybových aktivit, paměti, jemné motoriky a další aktivizační aktivity) nebo se mohou účastnit aktivit mimo prostředí služby (výstavy, výlety, návštěvy kulturních akcí atd.). Ke každému uživateli přistupujeme individuálně, vyhodnocujeme jeho potřeby a cíle. Velkým přínosem spatřujeme hlavně i v komunikaci s ostatními, podporou a pomocí sobě navzájem.



Rok 2021 byl stále ovlivněn omezující covidovou situací a restrikcemi s ní spojenou. Přesto jsme prožili spoustu zážitků, vyrobili jsme si domácí meruňkovou marmeládu, byli jsme na výletě v ZOO Jihlava, zkusili jsme účinky canisterapie, vyrobili Betlém a vánoční ozdoby a prožili spoustu dalších zážitků.

I v tomto roce došlo ke zlepšení kvality pobytu uživatelů, v říjnu proběhla rekonstrukce, při níž nám byly vyměněny okna, kterou zajistila Správa nemovitostí města Znojma.

Posláním sociální služby noclehárna je poskytnutí noclehu mužům i ženám na přechodnou dobu v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o akutní pomoc, aby uživatelé přečkali noc v bezpečném prostředí, měli možnost osobní hygieny a získali základní informace pro řešení své nepříznivé sociální situace. Jsou respektována základní lidská práva a svobody přicházejících uživatelů, individuální přístup a podpora řešit nepříznivou sociální situaci.

Prostory Noclehárny sestávají ze dvou oddělených pokojů, a to pokoje s pěti lůžky určeného pro muže, a pokoje se dvěma lůžky určeného pro ženy. Muži mají zvlášť k dispozici sociální zařízení, WC a pisoár. Pokoj pro ženy disponuje vlastním sociálním zázemím (sprchový kout a WC). Každý z pokojů je vybaven varnou konvicí, která slouží uživatelům k přípravě teplých nápojů či instantních jídel. Uživatelům jsou při příchodu na Noclehárnu poskytnuty lůžkoviny a základní hygienické potřeby. Dle aktuálních možností poskytovatele lze také uživatelům služby poskytnout instantní polévku nebo teplý nápoj.



Sociální služba Noclehárna si klade za cíl stabilizaci situace uživatele, poskytnutí základního sociálního poradenství a snižování zdravotních a psychosociálních rizik plynoucích z jeho stávajícího způsobu života. Pracovníci Noclehárny vedou uživatele k respektování společenských norem a přijetí zodpovědnosti za své jednání a motivují je, aby uživatelé svou nepříznivou situaci začali řešit a tím zahájili zpětnou integraci do společnosti.

Zahájení poskytování služby:
1. 2. 2001

Adresa:
Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální pracovnice:
Pavlaína Kosíková, DiS.
kosikova.p@cssznojmo.cz

Michaela Jonášová, DiS., DiS.
jonasova.m@cssznojmo.cz

515 221 021 / 735 799 791

Provoz služby:
pondělí–neděle 19:00 - 07:00

Kapacita služby:
- 5 lůžek pro muže
- 2 lůžka pro ženy (od března 2016)

V roce 2021:
- 63 prvo uživatelů
- poskytnuto 682 noclehů

Zahájení poskytování služby:
prosinec 1994

Adresa:
Přímětická 42, 669 02 Znojmo

Sociální pracovnice
(7:00 - 15:30):

515 221 021 / 735 799 761

Pavlaína Kosíková, DiS.
kosikova.p@cssznojmo.cz

Michaela Jonášová, DiS., DiS.
jonasova.m@cssznojmo.cz

Mgr. Miluše Jakubová
jakubova.m@cssznojmo.cz

Kapacita služby:

- 9 pokojů (3 až 5 lůžek)
- 7 pro muže a 2 pro ženy (pro ženy služba od roku 2014)
- celkem 42 lůžek

Poskytujeme:

- ubytování
- podmínky pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů i osobních záležitostí
- komunitní besedy (1 x týdně, novinky, motivace, pracovní terapie, pracovní příležitosti, zájmové a vzdělávací aktivity)

K dispozici je:

- kulturní místnost (zájmová a společenská činnost, počítač, internet, TV, knihovna, stolní tenis, společenské hry)
- zahrada (pro volný čas i zahradničení)

V roce 2021:

- 59 uživatelů (40 mužů a 19 žen)

Azylový dům

Posláním Azylového domu je poskytování pomoci a podpory ženám a mužům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a kteří nejsou tuto situaci schopni řešit vlastními silami. S každým uživatelem byly vedeny osobní i skupinové intervence, při kterých se řešila jejich nepříznivá sociální situace. Každý uživatel měl přiděleného svého klíčového pracovníka, za jehož pomoci si stanovoval svůj individuální plán a cíle, kterých chtěl dosáhnout. Uživatelé byli podporováni při činnostech navracajících je do běžného života, při hledání vlastního bydlení, zaměstnání, navazování kontaktu s rodinou, při uplatňování svých práv, řešení dluhů, exekucí a další.

Běžně se v průběhu roku konají s uživateli jedenkrát týdně komunitní besedy, kde jsou uživatelé aktuálně informováni o novinkách, o chodu zařízení, o pracovních příležitostech apod. Při besedách se řeší taktéž jejich možnosti uplatnění na trhu práce, motivace řešení nepříznivé situace, zájmové a vzdělávací aktivity. Důležité je také společné setkávání, kde si uživatelé mohou vyměnit zkušenosti. Uživatelé mají také možnost vznést náměty, připomínky či stížnosti. Součástí komunitních besed bývá i pracovní terapie, kde se snažíme, aby si uživatelé udrželi pracovní návyky. Nicméně rok 2021 byl jiný a v rámci nařízených opatření k zamezení šíření onemocnění COVID-19 jsme museli omezit setkávání většího počtu osob. V některých měsících tedy došlo k dočasnému zrušení komunitních besed.

V rámci aktivizace uživatelů se tito podíleli na úklidech společných prostor a pokojů, což vedlo k udržování pracovních návyků. Uživatelé byli zároveň průběžně motivováni k dodržování základních hygienických návyků a zdravé životosprávy.



Celoročně byli naši uživatelé zapojováni do podílení se na chodu Azylového domu a během volnočasových aktivit se společně starali také o jeho okolí, čímž měli příležitost spolupodílet se na zlepšení jeho prostředí.

V roce 2021 jsme s našimi uživateli bohužel nemohli uskutečnit plánované aktivity, a to s ohledem na situaci spojenou s pandemií Covid-19. Běžně mají pořádané akce za cíl aktivizaci uživatelů, vzájemné předávání zkušeností, spolupráci a začleňování do běžného života. Proto jsme se pokusili uspořádat alespoň v létě pár venkovních aktivit.

Posláním domova pro seniory je poskytování pobytové služby prostřednictvím pomoci a podpory jako důstojné náhrady za běžné domácí prostředí těm seniorům, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav, nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Pomoc a podpora vychází z individuálně určených potřeb uživatelů, respektuje základní lidská práva a svobody, důstojnost a usiluje o sociální začleňování uživatelů.

Domov pro seniory a Domov se zvláštním režimem poskytuje:

- **Ubytování** – na jednolůžkových a dvoulůžkových pokojích a jednom třílůžkovém pokoji
- **Stravování** – je poskytována celodenní strava – racionální, dietní a diabetická strava
- **Základní péči:**
 - pomoc při osobní hygieně
 - pomoc při oblékání a svlékání
 - pomoc při přesunech, polohování
 - pomoc při prostorové orientaci, pomoc při pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, doprovody
 - pomoc při podávání jídla a pití
 - úklid pokoje, péče o lůžko a prádlo
 - zajištění kontaktu se společenským prostředím
 - aktivizační činnosti – volnočasové a zájmové aktivity
 - pomoc při obstarávání osobních záležitostí
- **Zdravotní péči** – ošetrovatelskou péči služba zajišťuje na základě indikace ošetřujícího lékaře; lékařskou zdravotní péči si uživatel zajišťuje u svého lékaře nebo prostřednictvím lékaře docházejícího do domova, pokud si tohoto lékaře uživatel zvolí
- **Základní sociální poradenství** – poskytnutí informací o jiných sociálních, zdravotních a veřejně dostupných službách, poradenství ohledně příspěvku na péči, opatrovnictví, předání kontaktu na úřady a instituce a zprostředkování kontaktu s nimi

Rok 2021 byl z důvodu epidemie Covid-19 velice náročný. Během epidemie se s touto nemocí potýkali jak zaměstnanci, tak uživatelé. Poskytování služby komplikoval nedostatek personálu, práce v oddělených týmech, poskytování péče v ochranných pracovních pomůckách a dodržování přísných opatření. I přes tuto náročnou situaci se podařilo poskytnout našim uživatelům kvalitní péči, a navíc pro ně zorganizovat mnoho akcí.

Z důvodu vládních opatření a epidemiologické situace se v roce 2021 nemohly pořádat akce v takovém rozsahu jako v minulých letech. Pro uživatele však bylo upořádáno mnoho kulturních a společenských akcí např. návštěva Tří králů, Masopust, oslava Velikonoc, čarodějnický rej, oslava MDŽ, výlet turistickým vláčkem, ukázka dravců, hudební vystoupení a koncerty (harmonika, saxofon, zpívání), besedy, ochutnávky, tvoření hmyzích domečků, canisterapie, promítání filmů, tvorba adventních dekorací se studenty GPOA Znojmo, návštěva mikulášské družiny, oslavy významných životních jubileí. Velkou akcí byla v říjnu oslava Dne seniorů za účasti zástupců města Znojma. Na konci roku 2021 jsme se opět zapojili do projektu Ježíškova vnučata.

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2004

Adresa:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Bc. Lenka Hussová
739 380 117
hussova.l@cssznojmo.cz

Sociální pracovník-metodik:
Bc. Markéta Bílková, DiS.
733 165 192
bilkova.m@cssznojmo.cz

Sociální pracovnice:
515 225 367

Bc. Lenka Sedláková
sedlakova.l@cssznojmo.cz

Bc. Ivana Hubatková
hubatkova.i@cssznojmo.cz

Bc. Nikola Zálesáková, DiS.
zalesakova.n@cssznojmo.cz

Mgr. Lenka Vybíralová
vybiralova.l@cssznojmo.cz

Kapacita služby: 47 lůžek

Cílová skupina:
- senioři, kteří s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a nejsou schopni zajistit své potřeby sami ani s pomocí svých blízkých nebo pomocí jiných sociálních služeb

Věková kategorie:
- osoby od 60 let věku

Zahájení poskytování služby:
1. 1. 2004

Adresa:
U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Bc. Lenka Hussová
739 380 117
hussova.l@cssznojmo.cz

Sociální pracovník-metodik:
Bc. Markéta Bílková, DiS.
733 165 192
bilkova.m@cssznojmo.cz

Sociální pracovnice:
515 225 367

Bc. Lenka Sedláková
sedlakova.l@cssznojmo.cz

Bc. Ivana Hubatková
hubatkova.i@cssznojmo.cz

Bc. Nikola Zálešáková, DiS.
zalesakova.n@cssznojmo.cz

Mgr. Lenka Vybíralová
vybiralova.l@cssznojmo.cz

Kapacita služby: 136 lůžek

Cílová skupina:

- senioři a osoby s chronickým duševním onemocněním – osoby se stařeckou demencí, Alzheimerovou demencí a osoby s ostatními typy demencí, které s ohledem na svůj věk a zdravotní stav nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí a nejsou schopny zajistit své potřeby samy ani s pomocí svých blízkých nebo pomocí jiných sociálních služeb

Věková kategorie:

- osoby od 55 let věku

Domov se zvláštním režimem

Posláním domova se zvláštním režimem je poskytovat nepostradatelnou péči osobám se speciálními potřebami a tím jim umožnit žít důstojný a spokojený život.

Pomoc je přizpůsobena individuálním potřebám uživatelů, směřuje k udržování sociálních návyků potřebných k životu, respektuje jejich lidskou důstojnost, dodržuje lidská práva a vytváří podmínky pro minimalizaci sociální izolace.

Aktivity v Domově pro seniory jsou společné s Domovem se zvláštním režimem.

Aktivizace uživatelů je nedílnou součástí poskytování sociálních služeb pro seniory. Péče o seniory tedy v sobě zahrnuje i možnost jejich zapojení do volnočasových aktivit nebo účast na společenských akcích, které pořádají aktivizační pracovníci. Přispívají k aktivnímu vyplnění volného času, k rozvoji, podpoře a udržení dovedností a zájmů uživatelů, k jejich seberealizaci i zachování společenských kontaktů.

V obou službách nabízíme uživatelům tyto aktivity:

- muzikoterapie, aromaterapie
- relaxační perličkové koupele
- pohybová cvičení (skupinová i individuální)
- zpívání
- bohoslužba, návštěva kněze na pokoji
- reminiscenční posezení
- účast na společenských akcích v našem zařízení
- snoezelen
- senTable (interaktivní stůl pro uživatele)
- návštěva zahrady a vycházky

Cílem všech aktivit je zachování a rozvíjení pohybové aktivity uživatelů pomocí nácviků chůze a kondičním cvičením, zachování a rozvíjení rozumových schopností pomocí kognitivních tréninků, dále také udržení manuální zručnosti.

Uživatelé si aktivity vybírají sami dle svých zájmů, schopností, dovedností a aktuálního zdravotního stavu. Aktivizační činnosti probíhají individuálně na pokoji, nebo skupinově ve společenských místnostech nebo dílnách. Uživatelé si mohou vybírat z pestré nabídky skupinových a individuálních programů. Každý uživatel je o aktivitách v našem zařízení informován a může se rozhodnout, jaké aktivity chce navštívit.

Některé aktivity a akce, které proběhly v Domově pro seniory a Domově se zvláštním režimem v roce 2021:

Domov pro seniory

Domov se zvláštním režimem

Tři králové (leden)



Masopust (únor)



MDŽ (březen)



Velikonoční týden (duben)



Čarodějnický rej (duben)



Červnové akce (červen)



Ježíškova vnučata (prosinec)



Zajímavosti roku 2021:

- podařilo se vybavit nábytkem a automaty na kávu a drobné občerstvení vstupní prostory do budovy A
- proběhlo vymalování budovy B a zrenovování podlah na chodbách budovy A
- zapojili jsme se do projektu Českého rozhlasu „Ježíškova vnučata“

Dobrovolnictví:

V roce 2021 působilo v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem 22 dobrovolníků z Dobrovolnického centra ADRA, kteří pravidelně navštěvovali uživatele a trávili s nimi čas. Dobrovolníci odpracovali 293 hodin.

Děkujeme dobrovolníkům i Dobrovolnickému centru ADRA!

V průběhu roku 2021 v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem absolvovali praxi:

- studenti Gymnázia a Střední pedagogické školy Znojmo – obor Sociální činnost
- studenti Střední zdravotnické školy a Vyšší odborné školy zdravotnické Znojmo – obor praktická sestra a diplomovaná všeobecná sestra
- studenti Středního odborného učiliště a Střední odborné školy SČMSD Znojmo – obor Sociální činnost
- absolventi rekvalifikačních kurzů
- studenti vysokých škol

Celkový rozsah praxe byl více jak 4500 hodin.

Zahájení poskytování:
2005

Adresa:
Vančurova 17, 669 02 Znojmo

Vrchní sestra:
Zdeňka Kmotorková, DiS.
515 241 001 / 739 380 115
kmotorkova.z@cssznojmo.cz

Ošetrovatelskou péči:
- zajišťuje 5 všeobecných sester
- Po-Pá 7:00-15:00
- So-Ne pouze v případě potřeby a
na základě ordinace praktického
lékaře

V roce 2021:
- 6282 návštěv
- 8181 úkonů u 163 uživatelů

Domácí ošetrovatelská péče

Posláním Domácí ošetrovatelské péče je poskytování ošetření uživatelům v domech s byty zvláštního určení, dříve známé jako DPS, v jejich vlastních domácnostech. Odborná zdravotnická péče je poskytována uživatelům s chronickým onemocněním, při akutním onemocnění, uživatelům tělesně postiženým a závislým na pomoci druhé osoby na základě doporučení praktického lékaře. Nejčastěji se jedná o tyto úkony:

- aplikace injekcí
- ošetřování bércových vředů nebo jiných ran
- nácvik a aplikace inzulinu
- měření tlaku
- aktivizace klienta jak po stránce fyzické, tak psychické

Cílem služby je umožnit uživatelům léčení v domácím prostředí, zkrátit pobyt v nemocnici a tím zlepšit kvalitu jejich života.



Ošetrovatelskou péči poskytují sestry pracující bez odborného dohledu během dne, včetně víkendu a svátků.



Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace je spolufinancována z Evropského sociálního fondu, státního rozpočtu ČR, rozpočtu Jihomoravského kraje, rozpočtu města Znojmo a rozpočtu města Moravský Krumlov.

Náklady služeb byly v roce 2021 financovány z poskytnutých dotací pro Jihomoravský kraj ze státního rozpočtu, a to v souladu s § 101a Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále z rozpočtu Jihomoravského kraje dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, dále dle § 28 Zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů a projektů z Evropského sociálního fondu. Dále z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí v souvislosti s pandemií COVID-19.

Realizace projektů

Individuální projekt Jihomoravského kraje

Organizace byla v roce 2021 zapojena do individuálního projektu s názvem „Vybrané služby sociální prevence na území Jihomoravského kraje“ (registrační číslo: CZ.03.2.60/0.0/0./15_005/0007741“). Na základě podání žádosti o finanční podporu byla následně uzavřena Smlouva o poskytování sociálních služeb č. JMK069155/21/OSV.

Projekt je zaměřený na zajištění poskytování základních činností vybraných služeb sociální prevence definovaných zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, jejichž potřeba vyplývá ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Jihomoravském kraji. Za organizaci byla v projektu zapojena služba azylový dům.

Finanční podpora ve výši 3 049 742,83 Kč byla poskytnuta na období od 1. 1. 2021 do 31. 12. 2021. Během tohoto období byla sociální služba poskytnuta v rozsahu 9 590 lůžkodnů.

Výsledek hospodaření

V roce 2021 dosáhla organizace záporného výsledku hospodaření -521 000 Kč.

K zápornému výsledku hospodaření v takovéto výši nedošlo z důvodu špatného hospodaření organizace, nýbrž z důvodu nemožnosti splnění některých indikátorů stanovených Jihomoravským krajem (obložnost, výkonnost, kontakty s uživateli apod.) Jihomoravský kraj organizaci na některých sociálních službách vyčíslil vratky dotací na konci ledna 2022. Vlivem pandemie COVID-19, se kterou jsme se v organizaci v roce 2021 potýkali na všech službách, jsme dané indikátory nenaplnili.

(v Kč)	2021	2020
Náklady celkem	157 290 698,72	142 618 176,01
Výnosy celkem	156 769 698,72	142 709 635,16
Výsledek hospodaření	-521 000,00	91 459,15

Finanční podpora

(v Kč)

Finanční podpora dle § 101 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	46 871 200,00
Finanční podpora dle § 105 Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách	3 442 100,00
Příspěvek zřizovatele	15 698 500,00
Finanční podpora města Znojmo	13 609 819,00
Finanční podpora města Moravský Krumlov	1 242 000,00
Individuální projekt „Vybrané služby sociální prevence na území JMK“	3 049 742,83
Mimořádné dotace v souvislosti s epidemií Covid-19	15 121 412,00
Projekt „Nákup automobilu k zajištění péče Pečovatelské služby Centra sociálních služeb, příspěvková organizace v ORP Moravský Krumlov“	200 000,00

Mzdové náklady

Průměrný plat: 35 661 Kč

Počet zaměstnanců – přepočtený na úvazky: 226,8

Počet zaměstnanců – fyzické osoby: 235

Počet pracovníků podle druhů činností:

Název	Počet	Průměrný plat (v Kč)
Hospodářsko-správní pracovníci	13	41 003,00
Pracovníci v sociálních službách	127	36 098,00
Sociální pracovníci	19	40 027,00
Psycholog	2	45 733,00
Zaměstnanci dělnických profesí	53	24 546,00
Zdravotní sestry	20	51 477,00
Nutriční terapeut – ½ úvazek	1	17 321,00

Rozbor vyplacených mezd:

Název	Částka (v Kč)
Platový tarif	56 443 688
Vedení a zastupování	629 012
Osobní příplatek	5 258 001
Zvláštní složky platu	2 480 314
Noční příplatky	1 077 307
Příplatky SO + NE, svátky	4 665 406

Příplatky za přesčasy	700 718
Odměny	10 678 059
Náhrady	14 769 999
OON + DPP + DPČ	353 624
CELKEM:	97 056 128,00

Stravovací úsek

Ceny jsou stanoveny podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách a vyhláškou č. 84/2005 Sb., o nákladech na závodní stravování a jejich úhradě v příspěvkových organizacích zřízených územními samosprávnými celky.

Jídelna U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo

Skutečná stravovací jednotka za rok 2021 (Kč):	7 258 936,91
Norma (Kč):	7 230 719,00
Rozdíl (Kč):	- 28 217,91

Počet odebraných porcí:	Snídaně	Oběd	Svačina	Večeře	Druhá večeře
Klienti	60 389	62 423	57 535	58 458	9 451
Zaměstnanci + bývalí zaměstnanci		24 134			

V období od **1. 1. 2021 – 31. 12. 2021** byly spotřebovány suroviny v hodnotě **7 258 936,91 Kč**.

Pro zaměstnance organizace bylo uvařeno 23 569 porcí a pro bývalé zaměstnance 565 porcí obědů za celý rok.

Strava byla dovážena také uživatelům těchto našich služeb:

Odlehčovací služba – 4 035 porcí

Centrum denních služeb – 2307 porcí.

Pro uživatele Domova pro seniory a Domova se zvláštním režimem bylo za celý rok uvařeno celkem 241 914 porcí.

Majetek

Stav majetku v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2021	Stav k 31. 12. 2021
Dlouhodobý hmotný majetek	9 509	8 249
Ostatní dlouhodobý hmotný majetek	0,4	0,1

Zásoby

Stav zásob v tis. Kč:

	Stav k 1. 1. 2021	Stav k 31. 12. 2021
Materiál na skladě	535	524

Dary

Typ daru	Celková hodnota (v Kč)	Poznámka
Věcný dar	192 047,70	Roušky, zdravotnický materiál, čistička vzduchu atd.
Finanční dar	41 500,00	-

Bonusy

Typ bonusu	Celková hodnota (v Kč)	Poznámka
Finanční bonus	0	-
Věcný bonus	0	-

Inventarizace

Na základě příkazu ředitele organizace byla provedena pravidelná roční inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2021. Z vyhodnocených výsledků vyplynulo, že účetní jednotka provedla řádnou inventarizaci stavů majetku a závazků. Nebyly zjištěny žádné inventarizační rozdíly.

Fondy

Fond odměn

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2021	968 201,63
Stav k 31. 12. 2021	968 201,63

Fond rezervní

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2021	4 768 087,30
Tvorba fondu:	
Finanční dary	41 500,00
Příděl ze zlepšeného hospodářského výsledku	91 459,15
Čerpání fondu:	
Ostatní čerpání	108 463,61
Stav k 31. 12. 2021	4 792 582,84

Fond investic

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2021	5 828 112,92
Tvorba fondu:	
Odpisy	1 434 848,66
Nevyčerpaná dotace na pořízení automobilu z MK	200 000,00
Čerpání fondu:	
Pořízení DHM	175 832,00
Opravy a udržování budov	1 212 411,65
Stav k 31. 12. 2021	6 074 717,93

Fond kulturních a sociálních potřeb

Do fondu kulturních a sociálních potřeb byl za rok 2021 odvod jednotného přídělu ve výši 2 % ze mzdových prostředků podle Vyhlášky č. 114/2002. Sb., o fondu kulturních a sociálních potřeb.

(v Kč)

Stav k 1. 1. 2021	296 677,36
--------------------------	-------------------

Tvorba fondu:	
Základní příděl	1 932 099,00
Čerpání fondu:	
Strava zaměstnanců	349 606,00
Životní výročí	57 400,00
Penzijní pojištění	347 100,00
Ostatní užití fondu	1 131 150,00
Stav k 31. 12. 2021	343 520,36

Závazky a pohledávky

Krátkodobé závazky

Název	Hodnota (v Kč)	Poznámka
Dodavatelé	734 399,56	faktury za potraviny a služby spadající nákladově do roku 2021, placené v roce 2022
Ostatní krátkodobé závazky	253 368,00	pojištění odpovědnosti, stravné, ostatní

Krátkodobé pohledávky

Název	Hodnota (v Kč)	Poznámka
Ostatní krátkodobé pohledávky	972 387,39	ošetřovné, ošetřovatelská péče, zdravotní pojišťovny, ostatní

Hospodaření jednotlivých služeb

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 065 700,00	Spotřeba materiálu	86 726,42
Dotace JMK (§105)	51 100,00	Spotřeba energie	18 450,32
Dotace Města Znojma	292 400,00	Mzdové náklady	1 891 782,00
Příspěvek od zřizovatele	428 591,76	Ostatní náklady	81 379,94
Stravné od zaměstnanců + FKSP	8 553,00		
Ostatní	372,92		
Mimořádné dotace Covid-19	126 621,00		
Výnosy celkem	1 973 339,68	Náklady celkem	2 078 338,68
HV	-105 000,00		

Pečovatelská služba

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	17 426 600,00	Spotřeba materiálu	1 237 674,88
Dotace JMK (§105)	940 600,00	Spotřeba energie	388 358,18
Dotace Město Moravský Krumlov	1 242 000,00	Mzdové náklady	32 008 523,00
Příspěvek od zřizovatele	778 429,36	Ostatní náklady	1 174 448,18
Dotace Města Znojma	5 486 000,00		
Ošetřovné	4 769 207,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	200 884,00		
Ostatní	21 862,88		
Dotace Covid	3 943 421,00		
Výnosy celkem	34 809 004,24	Náklady celkem	34 809 004,24
HV	0,00		

Odlehčovací služby

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 495 200,00	Spotřeba materiálu	252 341,72
Dotace JMK (§105)	49 400,00	Spotřeba energie	43 395,00
Dotace Města Znojma	208 000,00	Mzdové náklady	4 765 442,00
Příspěvek od zřizovatele	2 095 434,39	Ostatní náklady	209 864,59
Ošetřovné	578 502,00		
Fakultativní úkony	0,00		

Stravné od klientů	132 632,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	19 659,00		
Ostatní	2 075,92		
Mimořádné dotace Covid-19	523 640,00		
Výnosy celkem	5 104 543,31	Náklady celkem	5 271 043,31
HV	-166 500,00		

Centrum denních služeb

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	1 915 000,00	Spotřeba materiálu	282 733,56
Dotace JMK (§105)	68 400,00	Spotřeba energie	49 278,10
Dotace Města Znojma	254 900,00	Mzdové náklady	2 995 625,00
Příspěvek od zřizovatele	267 150,40	Ostatní náklady	249 416,66
Ošetřovné	403 939,90		
Fakultativní úkony	62 988,10		
Stravné od klientů	130 074,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	28 965,00		
Ostatní	372,92		
Mimořádné dotace Covid-19	445 263,00		
Výnosy celkem	3 577 053,32	Náklady celkem	3 577 053,32
HV	0,00		

Noclehárna

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	430 400,00	Spotřeba materiálu	92 929,13
Dotace JMK (§105)	9 200,00	Spotřeba energie	43 710,00
Dotace Města Znojma	175 500,00	Mzdové náklady	1 124 071,00
Příspěvek od zřizovatele	341 848,78	Ostatní náklady	70 839,73
Ošetřovné	31 240,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	5 505,16		
Ostatní	372,92		
Mimořádné dotace Covid-19	87 983,00		
Výnosy celkem	1 082 049,86	Náklady celkem	1 331 549,86
HV	-249 500,00		

Azylový dům

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Individuální projekt Vybrané služby...	3 049 742,83	Spotřeba materiálu	336 401,10
Dotace Města Znojma	367 419,00	Spotřeba energie	268 489,57
Příspěvek od zřizovatele	596 146,32	Mzdové náklady	4 246 822,00
Ošetřovné	932 914,00	Ostatní náklady	295 846,64
Stravné od zaměstnanců + FKSP	32 843,84		
Ostatní	12 894,92		
Mimořádné dotace Covid-19	211 247,00		
Vratka Individuální projekt z roku 2020	-55 648,60		
Výnosy celkem	5 147 559,31	Náklady celkem	5 147 559,31
HV	0,00		

Domov pro seniory

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	8 663 800,00	Spotřeba materiálu	2 807 888,74
Dotace JMK (§105)	619 400,00	Spotřeba energie	983 091,43
Dotace Města Znojma	1 874 100,00	Mzdové náklady	21 675 649,00
Příspěvek zřizovatele	2 929 417,72	Ostatní náklady	1 586 092,61
Úhrady ZP	708 599,62		
Ošetřovné	2 873 595,00		
Příspěvek na péči	4 513 156,00		
Stravné od klientů	2 084 744,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	174 717,00		
Ostatní	47 754,44		
Mimořádné dotace Covid-19	2 563 438,00		
Výnosy celkem	27 052 721,78	Náklady celkem	27 052 721,78
HV	0,00		

Domov se zvláštním režimem

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Dotace MPSV (§101)	15 874 500,00	Spotřeba materiálu	7 640 751,88
Dotace JMK (§105)	1 704 000,00	Spotřeba energie	2 355 832,13
Dotace Města Znojma	4 951 500,00	Mzdové náklady	61 372 669,00
Příspěvek od zřizovatele	7 570 876,22	Ostatní náklady	5 081 466,77
Úhrady ZP	5 059 888,35		
Ošetřovné	8 248 023,00		
Příspěvek na péči	17 958 338,00		

Stravné od klientů	5 992 144,00		
Stravné od zaměstnanců + FKSP	522 159,00		
Ostatní	1 349 492,21		
Mimořádné dotace Covid-19	7 219 799,00		
Výnosy celkem	76 450 719,78	Náklady celkem	76 450 719,78
HV	0,00		

Domácí ošetrovatelská péče

Výnosy v Kč		Náklady v Kč	
Ošetrovné	173 935,00	Spotřeba materiálu	12 913,71
Úhrady ZP	708 168,39	Mzdové náklady	893 386,00
Příspěvek od zřizovatele	54 221,81	Ostatní náklady	30 025,49
Výnosy celkem	936 325,20	Náklady celkem	936 325,20
HV	0,00		

V roce 2021 byly provedeny následující kontroly veřejnosprávních orgánů:

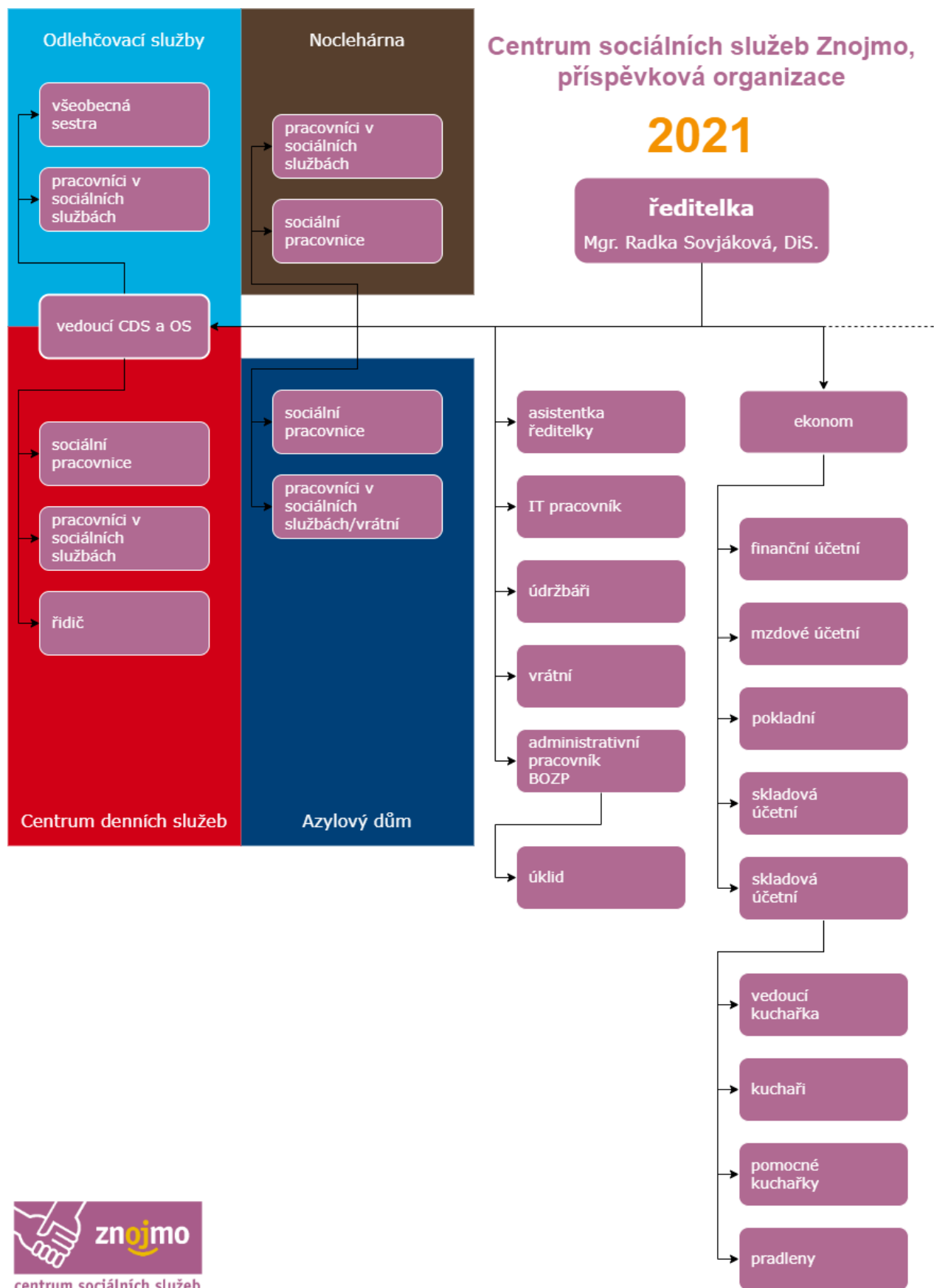
- | | |
|-------------------|--|
| 13. - 16. 9. 2021 | ▪ Interní audit města Znojma – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolou nebyly zjištěny žádné závažné závady a nedostatky, které by zásadním způsobem ovlivnily správnost a věrohodnost účetnictví, pravdivost účetní závěrky a sestavených finančních výkazů. |
| 29. 9. 2021 | ▪ Krajský úřad Jihomoravského kraje – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – individuální projekt „Vybrané služby sociální prevence na území JMK“ - kontrolním orgánem bylo zjištěno, že organizace v rámci roku 2020 vykázala nezpůsobilé náklady ve výši 55.648,60 Kč. Organizace finanční prostředky v této výši vrátila na účet Krajského úřadu Jihomoravského kraje. |
| 9. 12. 2021 | ▪ Městský úřad Moravský Krumlov – Veřejnosprávní kontrola hospodaření – kontrolní orgán nezjistil žádné nedostatky. |

Ostatní kontroly:

- | | |
|------------|--|
| duben 2021 | ▪ PS HACCP – AGENCY s.r.o. – Dodržování hygienických, sanitačních a dalších předpisů pro stravování, souhrnně HACCP. Zavedený systém HACCP byl v rámci interního auditu shledán jako fungující v souladu s vyhláškami. Bylo vystaveno osvědčení. |
|------------|--|

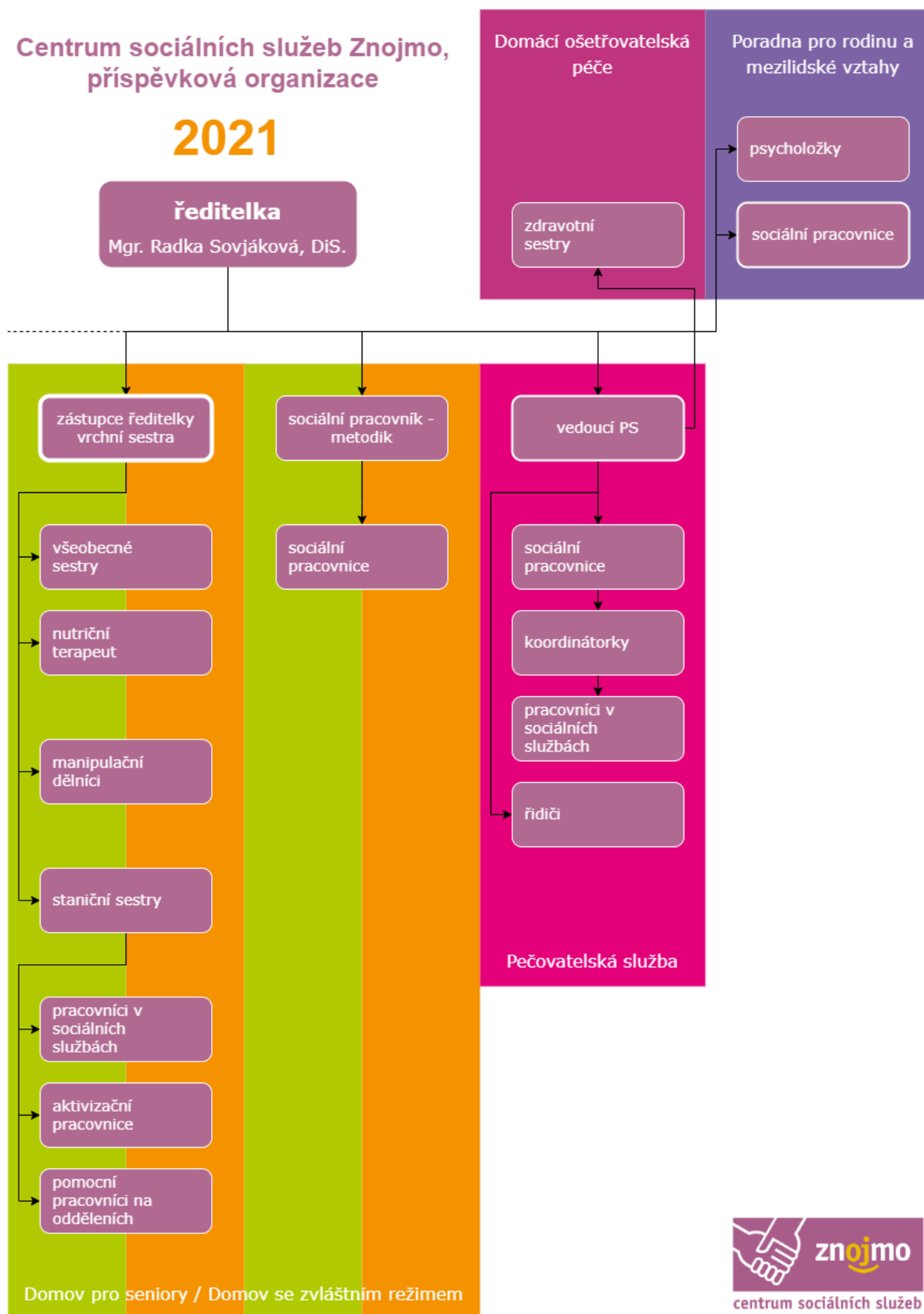
Výroční zprávu organizace za rok 2021 vzala Rada města Znojma na vědomí
usnesením č. 184/2022, bod 7629, ze dne 24.10.2022.





Centrum sociálních služeb Znojmo,
příspěvková organizace

2021





centrum sociálních služeb

