

## INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážená paní, vážený pane,

naší povinností je informovat Vás, že jako uživatel služby odborného sociálního poradenství, nám poskytujete své osobní údaje. Naším cílem je zajistit ochranu Vašeho soukromí a Vaše data bezpečně uchovávat. Tento dokument slouží k tomu, abychom Vás informovali jak data, které nám sdělíte zpracováváme.

Centrum odborného sociálního poradenství je jednou ze služeb Centra sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je město Znojmo. Správcem Vašich osobních údajů je proto Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, IČ 45671770, U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo. V případě dotazů či pochybností nás neváhejte kontaktovat na telefonicky 515 225 367 či emailem [info@cssznojmo.cz](mailto:info@cssznojmo.cz).

### Co nás opravňuje ke zjišťování osobních údajů?

Každý poskytovatel sociální služby, který poskytuje službu svým uživatelům, má zákonnou povinnost (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách) poskytovat služby na základě platně sjednané smlouvy o poskytování sociální služby a vést dokumentaci uživatelů o poskytované službě. Všechny osobní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, emailová adresa nebo Skype adresa) které nám sdělíte, budou použity výhradně pro naplňování sjednané smlouvy, Vašich potřeb a očekávání.

Současně je třeba zmínit, že služba odborného sociálního poradenství Vám může být poskytnuta také anonymně. V případě anonymního poskytování služby si zvolíte anonymní značku, pod kterou budete vedeni v dokumentaci služby. Údaje, které nám v souvislosti s poskytováním sociální služby přesto sdělíte, sdělujete dobrovolně a vědomě.

### Kdo Vaše osobní údaje zpracovává?

Osobní údaje zpracovávají pouze pracovníci Centra odborného sociálního poradenství. V případě, že řešení Vaší životní situace vyžaduje předání Vašich osobních údajů jiné instituci (soud, OSPOD, jiná osoba apod.), můžeme tak učinit pouze s Vaším výslovným souhlasem.

### Komu můžeme Vaše osobní údaje zpřístupnit?

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit v rámci kontrolované činnosti pracovníků Centra odborného sociálního poradenství ředitele organizace, zástupci ředitelky, metodičky organizace. Činnost pracovníků Centra odborného sociálního poradenství mohou dále kontrolovat pracovníci Ministerstva práce a sociálních věcí, Jihomoravského kraje a města Znojma.

V některých případech jsme nuceni Vaše osobní údaje poskytnout bez Vašeho souhlasu z důvodu plnění našich právních povinností a vůči subjektům, kterým jsme povinni poskytnout součinnost. Zejména může dojít k předání Vašich osobních údajů orgánům veřejné moci, kterým byla svěřena zákonem pravomoc tyto Vaše osobní údaje vyžadovat.

### Jak Vaše osobní údaje chráníme?

Všichni pracovníci v sociálních službách jsou povinni ze zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách dodržovat mlčenlivost o všech údajích osob, kterým je sociální služba poskytována a tato povinnost trvá i po skončení pracovního poměru.

Ochranu před ztrátou či zcizením Vašich osobních údajů zajišťujeme přiměřenými opatřeními, např. uložením v uzamykatelné skříni či přístupovými hesly v počítači.

### Jak dlouho uchováváme Vaše osobní údaje?

V souladu se spisovým a skartačním řádem organizace budou Vaše osobní údaje uchovávány po dobu plnění sjednané smlouvy a 10 let od po jejím ukončení.

### Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

- právo nahlédnout do své dokumentace a pořizovat si z ní výpisky
- právo požadovat doplnění, opravu nebo blokování Vašich osobních údajů
- právo na výmaz (tzv. právo být zapomenut) nebo omezení zpracování osobních údajů
- právo na přenositelnost údajů (např. v situaci, kdy byste svoji životní situaci chtěli řešit s jiným poskytovatelem sociálních služeb předáme Vaše osobní údaje Vám nebo jinému subjektu, který označíte)
- právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním))
- právo podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů. Právo podat stížnost můžete uplatnit zde:
  - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace, písemně na adresu: U Lesíka 3547/11, 669 02 Znojmo, na telefonním čísle 515 225 367 či emailem [info@cssznojmo.cz](mailto:info@cssznojmo.cz)
  - Městský úřad Znojmo – pověřenec pro ochranu osobních údajů: Ing. Irena Fučíková, nám. Armády 1213/8, 669 02 Znojmo, tel.: 515 216 552, email: [irena.fucikova@muznojmo.cz](mailto:irena.fucikova@muznojmo.cz)
  - Úřad pro ochranu osobních údajů: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)